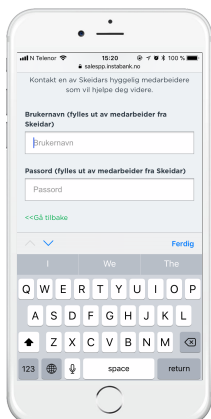


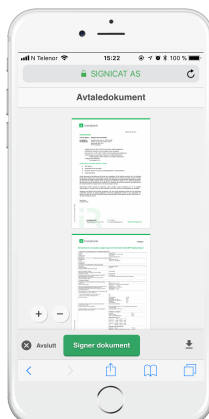
# LEGITIMASJONSKONTROLL I BUTIKK - EASYSIGN

Instabank er pålagt ved lov å foreta kontroll med kundenes identitet på grunnlag av gyldig legitimasjon før et avtaleforhold med banken etableres. Instabank og Skeidar har inngått en avtale der gjennomføringen av identitetskontrollen skal foretas av ansatte i Skeidar ved bruk av tjenesten Easysign. Identifiserings- og signeringsprosessen er som følger:

1. Selger aktiverer Easysign på kundens mobil



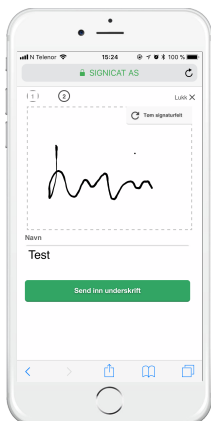
2. Kunden presenteres for avtaledokumentene



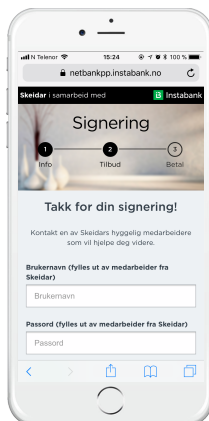
3. Kunde tar bilde av legitimasjonen



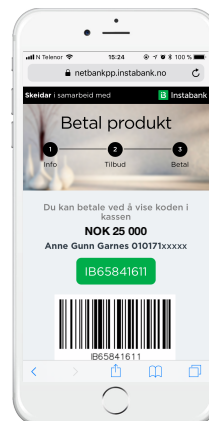
4. Kunden signerer på mobiltelefonen



5. Selger bekrefter legitimasjon og signatur



6. Kunde betaler med strekkode og viser ID



Selger skal holde hele legitimasjonsprosessen under oppsyn. Selger skal sjekke at legitimasjonen er gyldig og tilhører personen som legitimerer seg og signerer på kundeavtalen, samt at bildet av legitimasjonen er lesbart. Når selger i steg 5 bekrefter legitimasjon og signatur så bekrefter selger at han har gjennomført en kontroll av legitimasjonen som er benyttet. Ved betaling i kassen skal vedkommende i kassen igjen kontrollere kundens legitimasjon.

Følgende legitimasjoner **godtas**:

- ✓ Pass (fra et nordisk land)
- ✓ Førerkort (fra et nordisk land)
- ✓ Norsk bankkort med bilde
- ✓ Nasjonalt ID-kort utstedt i Norden

Følgende legitimasjoner **godtas ikke**:

- ✗ Legitimasjon utstedt utenfor Norden
- ✗ Utlendingspass utstedt i Norge (blått eller grønt)
- ✗ Nødpass
- ✗ Studiebevis og lignende