

Instabank

Brand Guide | Markedsføring og kommunikasjon

Instabank er opptatt av kunden og forbrukeren. Vår markedsføring skal være åpen og kundesvennlig.

Instabank skal alltid fremstå som en solid og kompetent bank.

Derfor skal all tekst, bildebruk og taktikker være etisk og moralsk redelig, samt seriøs og korrekt.

Kommunikasjon

Generelle retningslinjer for kommunikasjon

Tekst, ord og formuleringer



Korrekt

Vi er opptatt av å unngå dårlige formuleringer og skrivefeil. Vi forventer at våre partnere følger vår tone-of-voice og leser korrektur.



Låneeksempel

På alt markedsmateriell skal låneeksempelen inkluderes på en godt synlig måte. Det skal også alltid presiseres at det er et eksempel.



Ikke aggressiv

Lite aggressiv eller “pushy” kommunikasjon - kunden skal være klar for å påta seg den økonomiske forpliktelsen vi selger.



Ikke drømmer

Vi snakker generelt ikke om drømmer - vi skal ikke oppfylle noens drømmer med forbrukslån. Vi snakker om ambisjoner og gjennomføring.



Ord og formuleringer

Merkeveren Instabank

Ord og formuleringer som **kan brukes** i sammenheng med merkeveren Instabank:

- Tilpasset deg
- Tilpasset din **hverdag**
- Tilpasset din **økonomi**
- Lån/refinansiering tilpasset deg og din hverdag
- Nedbetaling **tilpasset deg**
- **Vi er her** med lån tilpasset deg.
- **Fleksibilitet** i hverdagen
- Lån med **fleksibel nedbetaling**
- Når du er **klar**, er vi her
- **Enkelte ganger** er det faktisk greit å handle her og nå, **fordi du er klar** for det.
- Hatt en ambisjon om å **endelig** investere i ...?
- Klar for **oppussing/båt/bil/refinansiering/opplevelser?**
- På en rask og **hyggelig** måte muliggjør vi dine **små og store ambisjoner**.
- Vi er opptatt av å **gjøre din hverdag enklere**
- Vi i Instabank er **opptatt av deg**
- Et forbrukslån skal **fungere for deg** og din økonomi. **Selvfølgelig**.

Eksempelene på denne listen er ment som retningslinjer, og formuleringer med intensjon om samme budskap som gitt ovenfor er også akseptabelt. Vi ønsker, som en hovedregel, å godkjenne alle budskap, når det er mulig.

Ord og formuleringer

Merkevaren Instabank

Andre **ord** og formuleringer som **ikke skal brukes** i sammenheng med merkevaren Instabank:

- Raske penger
- Trenger du ekstra penger?
- Les mer om dine **muligheter**
- Du er **forhåndsgodkjent** for lån
- Sjekk her hva du kan låne
- Lån på **minuttet**
- Lån på to minutter
- **Gjør det** i dag, **ikke vent**
- Du lever **bare én gang**
- 500.000 **på dagen**
- **Vi har funnet** et lån som **passer deg perfekt**
- Lån til **egenandel**
- **Egenkapital** til bolig
- Utbetalt **på dagen**
- Alt ligger klart til deg
- Slå til nå og få pengene dine
- Enkelt og **behagelig** å søke om lån
- Nå har du muligheten
- Få dine penger utbetalt
- Det er **superenkelt**
- Lån penger **billig**
- **Se din søknad** her
- Få **umiddelbart svar** og **rask utbetaling**

Eksemplene ovenfor er ment som retningslinjer, og formuleringer med intensjon om samme budskap som gitt ovenfor er heller ikke akseptabelt.

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne listen fortløpende. Som samarbeidspartner vil du da få beskjed om at retningslinjene er oppdatert.





Assosiasjoner

Ønskede assosiasjoner til merkevaren Instabank - basert på plattform og personlighet.

Instabank sin markedsføring skal forbindes med følgende:

- Positiv
- Tilgjengelig
- Enkel
- Lettfattelig
- Seriøs og kompetent

Vi ønsker å bli oppfattet som:

- Kundevennlige
- Fleksible
- Raske
- Hyggelige
- Nyskapende
- Åpne
- Kompetente
- Personlige

TOV og personlighet

Merkevaren Instabank

Vår tone-of-voice

- Enkel
- Tydelig
- Hyggelig
- Personlig
- Uformell
- Troverdig

Som person er Instabank;

- Uavhengig
- Nysgjerrig
- Kreativ
- Visjonær
- Nær
- Menneskelig



Bruk av logo

Generelle retningslinjer for logobruk og farger



Instabank

C 90 M 0 Y 97 K 0	C 60 M 48 Y 42 K 11	White
Pantone 7481C	Pantone 432C (70%)	White
Hex Color #00ad4b RGB 0, 173, 75	Hex Color #6c737a RGB 108, 115, 122	White



Instabank

C 90 M 0 Y 97 K 0	C 60 M 48 Y 42 K 11	White
Pantone 7481C	Pantone 432C (70%)	White
Hex Color #00ad4b RGB 0, 173, 75	Hex Color #6c737a RGB 108, 115, 122	White



Instabank

C 90	Pantone	Hex Color	R 0
M 0	7481C	#00ad4b	G 173
Y 97			B 75
K 0			



Instabank

C 57	Pantone	Hex Color	R 118
M 41	7544C	#768692	G 134
Y 34			B 146
K 3			

C 94	Pantone	Hex Color	R 0
M 45	330C	#00534c	G 83
Y 65			B 76
K 37			

C 78	Pantone	Hex Color	R 51
M 64	432C	#333f48	G 63
Y 52			B 72
K 44			



Instabank



Instabank



Instabank

C 90	Pantone	Hex Color	R 0
M 0	7481C	#00ad4b	G 173
Y 97			B 75
K 0			



Instabank

C 57	Pantone	Hex Color	R 118
M 41	7544C	#768692	G 134
Y 34			B 146
K 3			

C 94	Pantone	Hex Color	R 0
M 45	330C	#00534c	G 83
Y 65			B 76
K 37			



Instabank



Instabank

C 78	Pantone	Hex Color	R 51
M 64	432C	#333f48	G 63
Y 52			B 72
K 44			



iB

Instabank



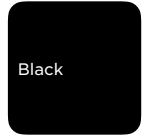
Instabank





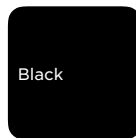
Instabank

White





Instabank



Takk! :)