

## VILKÅR - COOKIES

Når du besøker Instabank.no, registrerer vi ulike typer informasjon om deg i en "Cookie". En Cookie (informasjonskapsel) er en liten fil som lagres lokalt hos deg. Den er ikke skadelig og kan ikke inneholde virus eller programmer. Det den gjør er å lagre informasjon fra nettstedet vårt, for eksempel når du besøkte oss sist eller data du har tastet inn i et bestillingskjema.

Dette avsnittet har som formål å forklare hvordan vi samler data om brukerne på nettsidene våre, hva vi bruker eller kan bruke denne informasjonen til, samt forklare hva du kan gjøre for å kontrollere bruk av denne informasjonen.

### Hvilken informasjon registreres om deg som bruker

Når du besøker Instabank.no, registrerer vi ulike typer informasjon om deg som bruker:

- Din posisjon, ved bruk av IP-adresse, posisjonsdata eller lignende
- Din web-adferd, som hvilke sider du besøker og hvor ofte, eller produkter du bestiller
- Teknisk informasjon om din nettleser og ditt operativsystem

### Hvordan vi samler og lagrer opplysninger om deg

Informasjon om deg som bruker blir fanget opp og lagret ved hjelp av cookies/informasjonskapsler og i noen tilfeller din IP-adresse. All datatrafikk mellom din nettleser og våre servere er kryptert, og blir lagret med våre strenge krav til datasikkerhet.

### Formålene og hvordan vi benytter data som er samlet inn på nettstedet

Data om din web-adferd blir brukt til flere ulike formål:

#### Personlig tilpasninger

For å sikre at innhold blir mest mulig relevant for deg, bruker vi informasjonskapsler som inneholder data som for eksempel språk, segment og digital enhet. Opplysningene vi innhenter i forbindelse med bruk av nettstedet kan i visse tilfeller bli kombinert med informasjon fra ditt øvrige kundeforhold.

#### Markedsføring

Vi bruker informasjonskapsler utstedt av tredjepart for å gi deg mer relevante annonser og relevante tilbud i andre kanaler. Dette er data basert på innhold og sider du har besøkt hos oss. Disse informasjonskapslene inneholder kun aggregert informasjon og ingen opplysninger som kan identifisere deg som bruker. Personopplysningsloven med tilhørende konsesjoner og markedsføringsloven regulerer nærmere bruk av kundeopplysninger til dette formålet. Tredjepartsaktører vi bruker er Google og Facebook.

[Les mer om hvordan Google bruker de ulike informasjonskapslene nevnt over.](#)

### Innstillinger for bruk av informasjonskapsler i nettleserne

Ved å tillate bruk av informasjonskapsler vil du kunne få en mer relevant brukeropplevelse av nettsteder du besøker. Du kan likevel endre på dette ved å gjøre endringer i innstillinger i din nettleser. På [nettrett.no](http://nettrett.no) finner du beskrivelser til hvordan du kan slette informasjonskapsler eller avvise informasjonskapsler.

### Lokale informasjonskapsler for instabank.no, netbank.instabank.no:

### Statistikk og analyse

Instabank bruker statistikk- og analyseverktøy fra eksterne leverandører til å innhente anonymisert informasjon om bruk på nettstedet. Informasjonen blir brukt til å forbedre brukeropplevelsen. Vi bruker Google Tag Manager for å administrere de forskjellige verktøyene.

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Optimizely
- Voluum
- Hotjar
- OptinMonster
- MailChimp
- Bing Ads
- Visual Website Optimizer

### Annonsestyring

Instabank benytter seg av en rekke tjenester for annonsestyring. Disse verktøyene brukes til å plassere våre annonser på andre nettsteder. På Instabank sine egne nettsteder brukes de til å logge trafikk fra de forskjellige annonsekanalene våre.

- Google Analytics/AdWords
- Facebook Ads
- Schibsted Media

### Google Tag Manager

Instabank bruker Google Tag Manager for å administrere de fleste av verktøyene over. Google Tag Manager innhenter ingen informasjon selv, men brukes til å styre hvilket av de andre verktøyene som skal brukes hvor.

