

Instabank Tannhelseforsikring

Forkjøpsinformasjon

Gjelder fra og med 15 04 2020

Kollektiv tannhelseforsikring som dekker uforutsette tannlegeutgifter.

Instabank (forsikringstaker) har inngått en kollektiv forsikringsavtale (Forsikringsavtalen) med forsikringsselskapet AmTrust International Underwriters DAC. Kunder av Instabank kan velge å kjøpe forsikringen og på den måte bli medlem av den kollektive forsikringsavtalen. Dette er et sammendrag av vilkårene.

Trenger du informasjon

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

Forsikringstaker: Instabank ASA, org.nr. 816 914 582. Drammensveien 175, 0277 Oslo. Telefon: 21 51 93 00, internett: www.instabank.no.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen kan kjøpes av deg som har et kundeforhold med Instabank. Videre må du på forsikringens kjøpsdato være mellom 20 og 70 år (forsikringen opphører ved neste forfall etter at du har fylt 74 år), og ha fast bosted i Norge i henhold til Folkeregisteret og være medlem av norsk folketrygd når forsikringstilfellet inntreffer.

Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for behandlinger i Norge.

Du kan selv velge hvilken tannlege som skal utføre behandlingen, så lenge tannlegen/klinikken er lisensiert for å praktisere i Norge.

Når forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder i 12 måneder fra datoen Instabank har registrert forsikringen din og første premiertermin er betalt (Ikrafttredelsesdato), og fornyes deretter automatisk. Du kan si opp forsikringen ved hovedforfall. Dette gjelder ikke dersom du kjøper annen tannhelseforsikring. FAL 3-6 er fraveket. Denne forsikring kan ikke kjøpes på nytt hvis du sier den opp.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringsgiver vil refundere utgifter til behandlinger som medlemmet mottar, opp til beløpene som er inkludert i listen over godkjente behandlinger i løpet av forsikringsperioden. Behandlingen må være medisinsk nødvendig og utføres av en tannlege. Liste med forsikringssummer framgår av de fulle forsikringsvilkårene.

| | |
|-----------------|---|
| Behandling | |
| Undersøkelse | ✓ |
| Bedøvelse | ✓ |
| Diagnostisering | ✓ |
| Periodontitt | ✓ |
| Kirurgi | ✓ |
| Fylling | ✓ |
| Rotfylling | ✓ |
| Kroner | ✓ |
| Broer | ✓ |
| Implantater | ✓ |

Premier og egenandeler

Premien fastsettes på grunnlag av den medlemmets alder og utgjør følgende satser;

| | |
|-----------------|------------------------------|
| Premie | |
| 20 – 34 år | 149,- pr mnd / 1.788,- pr år |
| 35 – 49 år | 269,- pr mnd / 3.228,- pr år |
| 50 – 70 (74) år | 399,- pr mnd / 4.788,- pr år |

En egenandel på kr 500 påløper ved hvert forsikringstilfelle, og vil bli trukket fra refusjonsbeløpet.

Karensperiode

Forsikringen dekker ikke behandling på skader som oppstår de første 90 dagene fra forsikringens ikrafttredelsesdato. Dette gjelder ikke ved ulykesskade på tennene.

Refusjon for gjennomført behandling

Ved dekningsmessig skade blir utgiften(e) for tannbehandling refundert til kunde.

Unntak fra forsikringen

Forsikringen dekker ikke forsikringstilfeller som oppstår før du kjøper forsikringen. I tillegg dekker forsikringen ikke;

- Behandlinger som ikke inkludert i listen over godkjente behandlinger
- Behandling for tenner som før ikrafttredelsesdatoen manglet eller var fjernet.
- Kostnader for behandlinger som refunderes av HELFO eller andre refusjonsordninger /forsikringer
- Kjeveortopedi (tannregulering)
- Kosmetisk behandling
- Kostnader til utsmykning av tennene, eller kostnader til fjerning av utsmykning.
- Behandlinger som direkte eller indirekte er nødvendige som følge av skade forårsaket av tannsmykker eller piercing i eller rundt munnen.
- Utskifting av en krone, bro eller tannimplantat innen 5 år etter at den ble montert, uavhengig av om den opprinnelige behandlingen skjedde før ikrafttredelsesdatoen for forsikringen.
- Eventuelle fremtidige kostnader eller utgifter forbundet med komplikasjoner
- Kostnader knyttet til utbedring av skade som følge av en tannleges feil eller uaktsomhet eller annen behandling som er omfattet av garanti avtalt mellom tannlege og medlemmet
- Kostnader som medlemmet blir belastet for ved ikke å møte opp til avtalt tid
- Kostnader for tannbehandling som er utført av tannlege utenfor Norge.
- Eventuelle foreskrevne medisiner/ preparater eller hygieneprodukter knyttet til behandlingen.
- Narkose eller annen bedøvelse utover normal lokalbedøvelse
- Kostnader for behandlinger som er et resultat av medlemmets kriminelle eller ulovlige handlinger, enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotikamisbruk, eller for bevisst selvpåført skade
- Krav som følge av at medlemmet ikke har iført seg passende munnbeskyttelse mens vedkommende deltar i sportslige aktiviteter.
- Studiemodeller.
- Bitt- og/eller snorkeskinner

Kundebehandling

Medlemmer som har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan ta dette opp med skadebehandler Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA), postboks 165, 3571 Ål. E-post: skadeservice@imaa.no. I henhold til FAL § 20-1 kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda. Kontoret er uavhengig, og bistand i klagesaker er gratis. Finansklagenemnda kan tilskrives på følgende adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo. Tlf. 23 13 19 60. Vil du klage på noe i forbindelse med ditt kjøp av forsikringen, kan du kontakte AmTrust Nordic, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tlf +46 08-440 38 20 eller e-post klagomal@amtrustgroup.com.

Generell informasjon

Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter lov om angrerett av 21. desember 2000 nr. 205. Angreretten innebærer at du innen 30 dager fra tegningen av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen ved skriftlig melding til Instabank. Eventuell innbetalt beløp vil da bli tilbakebetalt.

Forsikringsgiver og formalia

Forsikringsgiver er AmTrust International Underwriters DAC., 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Instabank ASA opptretr som aksessorisk agent (underagent) for AmTrust Insurance Services Norway AS, og yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse. Instabank ASA har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i forsikringsagentforetaket, og beregner 20 % av premien som provisjon fra forsikringsgiveren for formidling, gjennomføring og forvaltning av avtalen. Instabank er oppført i AmTrust Insurance Services Norway AS sitt agentregister.

Fullstendige vilkår for forsikringen

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av vilkår. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du finner disse på vår hjemmeside www.instabank.no.