

## Betalingsforsikring for pantelån

Vilkår av 15.5.2020

Kollektiv forsikringsavtale for pantelån med forsikringsytelser ved dødsfall, sykmelding, og ufrivillig arbeidsledighet/ sykehus-innleggelse. Enkelte ord i forsikringsvilkårene har spesiell betydning. Disse er skrevet med stor forbokstav og forklart under definisjoner i punkt 3.

### 1 Innledning

Forsikringsvilkårene inneholder nærmere opplysninger om forsikringsytelsene som Forsikrede er berettiget til under forsikringen, dersom Forsikrede dør, blir sykmeldt, arbeidsledig/ permittert eller blir innlagt på sykehus. Forsikringsvilkårene beskriver også unntak og begrensninger i Forsikringssselskapets ansvar.

### 2 Medlemskap i forsikringsordningen

Forsikringen kan omfatte personer som ved Innmeldingen har inngått avtale om pantelån (heretter Kredittavtale/ Kreditt-avtalen) med Forsikringstaker, forutsatt at vedkommende;

- er over 18 år men under 67 år, og på Forsikringens Startdato har fast bosted i Norge og er medlem av norsk folketrygd
- har lest og forstått vilkårene som må være oppfylt for å kjøpe forsikringen, og bekrefter at han/hun:
  - er fast ansatt i minimum 50 % stilling i minimum 6 måneder sammenhengende eller er selvstendig næringsdrivende, og
  - ikke mottar sykepenger, arbeidsavklaringspenger, dagpenger, uføretrygd eller liknende stønad eller erstatning, og
  - ikke har vært sykmeldt i mer enn 30 dager sammenhengende siste 12 måneder, og ikke er kjent med sykdom eller symptomer på sykdom som direkte eller indirekte kan føre til dødsfall, og
  - ikke har mottatt personlig varsel om arbeidsledighet eller varsel om permittering er gitt, eller burde ha grunn til å regne med forestående ufrivillig tap av arbeid.

Hvis du ikke kan bekrefte at du oppfyller vilkårene for medlemskap som angitt over, kvalifiserer du ikke for å kjøpe forsikringen.

### 3 Definisjoner

**Ansatt/Arbeidstaker:** Forsikrede som er ansatt mot betaling hos en enkeltperson eller i en organisasjon/selskap er å anse som ansatt/ arbeidstaker med mindre Forsikrede er Selvstendig næringsdrivende eller dersom Forsikrede er ansatt i en organisasjon/selskap og Forsikrede gjennom sin eierandel, gjennom aksjonæravtale eller lignende har mulighet til å utøve bestemmende innflytelse over organisasjonens/selskapets beslutninger.

**Arbeidsledig/Arbeidsledighet:** Forsikredes arbeidsforhold har opphørt etter utløpet av en oppsigelsestid minst tilsvarende lovens minstekrav, eller Forsikrede er permittert iht. Permitteringslønsloven av 6.5.1988 nr. 22, og er registrert hos NAV og fått utstedt meldekort og har rett til å motta dagpenger, samt ikke utøver sitt vanlige arbeid eller deltar i annen inntektsgivende virksomhet.

FAL: Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69.

**Forsikrede:** En forsikret person som ved Innmeldingen har inngått Kredittavtale med Forsikringstaker og som er innmeldt betalingsforsikringen.

**Forsikringens Opphørsdato:** Datoen da forsikringsdekningen opphører i henhold til avsnitt 9 og 10 i disse forsikringsvilkårene.

**Forsikringens Startdato:** Datoen da Forsikringstaker har registrert Innmeldingen, forutsatt at lånet er utbetalt, med forbehold om at første premieterminal betales og at Forsikrings-selskapet har overtatt ansvaret i henhold til Forsikringsavtalen.

**Forsikringsavtalen:** Avtalen om kollektiv betalingsforsikring mellom Instabank ASA og Forsikringssselskapet.

**Forsikringssselskapet:** AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, Ireland.Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

**Forsikringstaker:** Instabank ASA, org. nr 816 914 582. Drammensveien 177, 0277 Oslo. Telefon: 21 51 93 00, internett: [www.instabank.no](http://www.instabank.no).

**Forsikringstiden:** Perioden fra Forsikringens Startdato til Forsikringens Opphørsdato.

**Hendelsesdato:**

- Ved sykmelding - din første sykmeldingsdag
- Ved sykehusinnleggelse – den første dagen du er innlagt på sykehus
- Ved dødsfall - den dagen dødsfallet inntreffer

**Innmelding:** Søknad til Forsikringstaker om medlemskap i betalingsforsikringen.

**Kredittavtale/Kredittavtalen:** Avtale om pantelån utstedt av Instabank ASA.

**Månedlig ytelse:** Månedlige utbetalinger ved Sykmelding, Arbeidsledighet/permittering og Sykehusinnleggelse, tilsvarende det terminbeløp som Forsikrede skal betale iht. Kredittavtale med Forsikringstaker, begrenset til maksimalt kr 12.000,- per forsikring. Fra summen trekkes fra eventuelle misligholdte renter og avdrag.

**Selvstendig næringsdrivende:** en person, som uten å være registrert som arbeidstaker i heltidsarbeid;

- driver, leder eller bistår i driften av et foretak i Norge og betaler sin forskuddsskatt av sin arbeidsinntekt og/eller folketrygdavgift etter høy sats av denne etter Folketrygdlovens § 23-3
- utøver sitt daglige virke som 1. dagmamma, 2. jordbruker/ bonde, 3. fisker
- er deltaker i sammenslutning eller ansvarlig selskap, eller utøver kontroll over et foretak

**Utestående balanse:** Det beløp, unntatt misligholdte renter og avdrag, som gjenstår å betale under Forsikredes Kredittavtale på Hendelsesdatoen, begrenset til maksimalt kr 500.000.

**Varslingsdato:** Den dato Forsikredes arbeidsgiver varsler om permittering eller da Forsikrede mottar skriftlig oppsigelse.

### 4 Forsikringsdekningen – Forsikringssum

#### 4.1 Forsikring ved dødsfall

##### 4.1.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i

forsikringsvilkårene betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.1.2 dersom Forsikrede dør i Forsikringstiden.

#### 4.1.2 Ytelse ved dødsfall

Dersom Forsikrede i Forsikringstiden dør på grunn av sykdom eller ulykke utbetaler Forsikringsselskapet Utestående balanse.

### 4.2 Forsikring ved sykmelding

#### 4.2.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i disse forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.2.2 dersom Forsikrede er fraværende sitt vanlige arbeid som følge av 100 % sykmelding som inntreffer i Forsikringstiden. Retten til utbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært sykmeldt i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene Forsikrede er sykmeldt (egenandelsperiode).

Forsikringsselskapet svarer ikke for sykdom som har vist symptomer innen 30 dager etter Forsikringens Startdato (Karensperiode).

Utbetalingen er betinget av at det fremlegges en sykmelding fra lege hvor Forsikredes diagnose fremgår, og av at Forsikrede er under behandling av lege så lenge sykmeldingen varer.

Forsikringsselskapet kan kreve at Forsikrede underlegges en vurdering av en uavhengig lege som tar stilling til om Forsikrede er å anse som sykmeldt.

Det utbetales ingen ytelse ved sykmelding som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde Forsikredes livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra Forsikrede
- Selvpåførte skader
- Profesjonell idrettsutøvelse

Dersom Forsikrede tidligere har fremmet krav om erstatning under denne dekningen, må Forsikrede etter friskmelding ikke ha vært sykmeldt på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmeldingen for å ha rett til ytterligere utbetaling.

#### 4.2.2 Ytelse ved sykmelding

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse dagen før Hendelsesdato. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeidet som følge av friskmelding
- Forsikrede har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelse
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelse per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden. Det utbetales ikke erstatning for sykmeldingsgrad mindre enn 100 %.

### 4.3 Forsikring ved Arbeidsledighet

#### 4.3.1 Vilkår for erstatning (gjelder kun Ansatte/arbeids-takere; Selvstendige næringsdrivende omfattes ikke av denne forsikringen)

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelsene i forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.3.2 dersom Forsikrede blir Arbeidsledig som følge av

oppsigelse gitt i Forsikringstiden. Retten til utbetaling inntreffer etter at Forsikrede har vært Arbeidsledig i minst 30 dager sammenhengende. Det gis ingen erstatning for de første 30 dagene Forsikrede er Arbeidsledig (egenandelsperiode).

Forsikringsdekningen gjelder bare for personer som har vært fast ansatt (minimum 6 måneder sammenhengende) med en arbeidstid på minst 50 %.

Forsikringsdekningen gjelder ikke for tidsbegrensede arbeids-avtaler, for Selvstendig næringsdrivende eller personer som ikke har betalt arbeid.

Det utbetales ingen ytelse ved Arbeidsledighet dersom:

- det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeids-ledighet innenfor Forsikredes yrke, eller
- arbeidsledigheten skyldes avskjed eller oppsigelse som følge av Forsikredes eget forhold, eller
- arbeidsledigheten skyldes at Forsikrede har deltatt i en streik eller lockout eller en ulovlig handling, eller
- Oppsigelse er kommet frem til forsikrede, eller varsel om permittering eller personlig eller betinget varsel om permittering er gitt Forsikrede innen 90 dager etter Forsikringens Startdato.

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for Arbeidsledighet for eventuelle tidsrom Forsikrede har sluttet å arbeide før den effektive oppsigelsesdatoen angitt av Forsikredes arbeidsgiver eller for perioden fra det tidspunkt Forsikrede mot vederlag har fått fratrukket arbeid og til utløpet av den avtalte/lovlige oppsigelsesstid.

Dersom Forsikrede, etter å ha vendt tilbake til fast arbeid, ikke blir arbeidsledig på nytt de 12 påfølgende måneder, har Forsikrede rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringen ved eventuell ny Arbeidsledighet.

#### 4.3.2 Spesielle begrensninger

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelse for Arbeidsledighet, hvor arbeidsgiver før tegning, har avholdt drøftingsmøter om masseoppsigelser eller permitteringer i henhold til Arbeids-miljøloven § 15-2, eller har sendt melding om masseoppsigelser/ permitteringer til Arbeids- og Velferdsetaten i henhold Arbeids-markedsloven § 8, og hvor Forsikredes arbeidsledighet har sammenheng med disse møtene eller disse meldingene.

#### 4.3.3 Ytelse ved Arbeidsledighet

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse beregnet dagen før Varslingsdato. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikrings-tilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede vender tilbake til arbeid, eller
- Forsikringsselskapet har utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige utbetalinger, eller
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelse per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i Forsikringstiden.

### 4.4 Forsikring ved sykehusinnleggelse for selvstendige næringsdrivende

#### 4.4.1 Vilkår for erstatning

Med de begrensninger som følger av de øvrige bestemmelse i forsikringsvilkårene, betaler Forsikringsselskapet ytelse som beskrevet i punkt 4.4.2 dersom Forsikrede er Selvstendig næringsdrivende når

Forsikrede legges inn på sykehus, som følge av en medisinsk nødvendighet, sammenhengende i minst 3 døgn. Det gis ingen erstatning for de første 3 døgnene (egenandels- periode).

Forsikringsselskapets ansvar dekker ikke sykehusinnleggelse som følge av sykdom som har vist symptomer innen 30 dager etter Forsikringens startdato.

Det utbetales ingen ytelser ved sykehusinnleggelse som skyldes:

- Kirurgiske inngrep (f.eks. kosmetisk kirurgi) som ikke er medisinsk nødvendige for å bevare eller opprettholde Forsikredes livskvalitet, og som utføres kun etter forespørsel fra Forsikrede
- Selvpåførte skader
- Profesjonell idrettsutøvelse

Forsikrede vil kunne ha rett til ytterligere utbetalinger under denne forsikringsdekningen dersom Forsikrede etter utskrivning fra sykehuset ikke innlegges på nytt for samme lidelse de 12 påfølgende måneder.

#### 4.4.2 Ytelse ved sykehusinnleggelse

Erstatningen beregnes per dag og utgjør 1/30 del av Månedlig ytelse dagen før Hendelsesdato. Ytelsen utbetales månedlig etterskuddsvis i inntil 12 måneder per forsikringstilfelle, til det første av følgende forhold inntreffer:

- Forsikrede utskrives fra sykehuset
- Forsikrede har fått utbetalt et beløp som tilsvarer 12 Månedlige ytelser
- Forsikringens Opphørsdato

Maksimal erstatning er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 måneder i forsikringstiden.

## 5 Generelle unntak

Følgende unntak gjelder for forsikringsdekningene som beskrevet i punkt 4.

Forsikringsselskapet utbetaler ingen ytelser som direkte eller indirekte skyldes:

- Krig, kamphandling fra fremmed makt, fiendtlighet (enten det erklæres krig eller ikke), terrorisme, terrorhandling eller opprør, ioniserende stråling eller radioaktiv forurensning fra atomavfall som fremstilles ved forbrenning av kjernebrensel, eller radioaktive, giftige, eksplosive eller andre farlige egenskaper til atominnetninger og/eller komponenter;
- Skaden er et resultat av Forsikredes kriminelle eller ulovlige handlinger;
- Enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotika-misbruk

Forsikringsselskapet svarer ikke for dødsfall, sykmelding eller sykehusinnleggelse som følge av selvmord eller forsøk på selvmord som følge av sinnslidelse med mindre det har gått mer enn 1 år fra tegning av forsikringen. FAL § 13-8.

For øvrig er utbetalingen for samtlige dekninger begrenset av reglene i FAL § 13-8 og § 13-9 om forsettlig og uaktsom fremkalling av forsikringstilfelle, se også FAL § 4-9.

## 6 Ved forhøyelse av utestående lånebeløp

Dersom Forsikrede i Forsikringstiden øker utestående lånebeløp, påløper ny Karensperiode for differansen mellom nytt og tidligere lånebeløp. Ny Karensperiode påløper fra datoen det forhøyede lånebeløpet er utbetalt.

Karensperioden er henholdsvis 30 dager for Sykmelding og Sykehusinnleggelse, og 90 dager ved Arbeidsledighet/ permittering.

## 7 Forholdet mellom forsikringsdekningene

Så lenge det utbetales ytelse under en av forsikringsdekningene, har Forsikrede ikke krav på utbetaling under en annen forsikringsdekning. Utbetaling under alternativ 4.2), 4.3) og 4.4) fratrukker ikke Forsikrede rett til senere utbetaling under alternativene 4.1), 4.2), 4.3) eller 4.4). Forsikringsselskapets ansvar for hver Forsikrede under dekningene som beskrevet i pkt 4.2), 4.3) og 4.4) er begrenset til 12 Månedlige ytelser per forsikringstilfelle, og totalt 36 Månedlige ytelser i Forsikrings-tiden.

## 8 Utbetaling av ytelser under forsikringen

Enhver erstatning under denne forsikringen utbetales fra Forsikringsselskapet til Forsikringstaker for kreditering av Forsikredes Kredittavtale. Erstatningen endres ikke i erstatnings-perioden. Forsikringsselskapet utbetaler ikke eventuelle beløp ut over Utestående balanse.

### 8.1 Avbrudd i erstatningsperioden

Ved sykmelding kan Forsikrede ved 3 tilfeller totalt per skadetilfelle foreta avbrudd i utbetalingsperioden for å arbeide heltid eller deltid. Avbruddet kan per skadetilfelle være inntil 180 dager.

Ved Arbeidsledighet/permittering kan Forsikrede foreta avbrudd i utbetalingsperioden for å arbeide heltid eller deltid i midlertidige stillinger. Avbruddet kan per skadetilfelle være inntil 180 dager.

Ved opphør av avbruddet utbetales erstatning i henhold til vilkårene for den tid som gjenstår av erstatningsperioden, likevel slik at erstatningsperioden sammenlagt både før og etter avbruddet(ene) utgjør maksimalt 12 måneder.

## 9 Premie og betaling

### 9.1 Fornyelse av forsikring og Premiebetaling

Forsikringen gjelder fra Forsikringens Startdato og fornyes månedlig. Forsikringspremien fremgår av Forsikringstakers månedlige terminfaktura, og betales av Forsikrede på fakturaens forfallsdato.

Ved fornyelse sendes det ikke ut nytt forsikringsbevis, med mindre det er foretatt endringer.

Det påløper premie i perioder Forsikrede mottar ytelser under forsikringen, men ved dekningsmessig hendelse iht. forsikringens pkt 4.2), 4.3) og 4.4) refunderes premiebeløpet for aktuelle perioder sammen med Månedlig ytelse.

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til når som helst å endre forsikringspremien. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslingstiden..

### 9.2 Manglende premiebetaling

Hvis Forsikrede unnlater å betale til Forsikringstakeren, kan Forsikringstakeren si opp forsikringsavtalen på vegne av Forsikringsselskapet iht. reglene i forsikringsavtaleloven (FAL).

### 9.3 Gjenopptakelse

Har Forsikringsselskapets ansvar sluttet å løpe etter at det er betalt premie for minst ett år, kan forsikringen settes i kraft igjen uten at

Forsikrede fyller ut nytt Innmeldingsskjema dersom forfalte premier blir betalt innen 14 dager fra det tidspunkt Forsikringsselskapets ansvar opphører. Blir forsikringen gjenopptatt, løper Forsikringsselskapets ansvar fra dagen etter at beløpet er betalt. Når en forsikring settes i kraft igjen, skal det utstedes nytt forsikringsbevis.

## 10 Forsikringens varighet

Forsikringen begynner å gjelde fra Forsikringens Startdato, og opphører når det første av følgende forhold inntreffer:

- Datoen da lånet er innfridd
- Datoen da Forsikrede får melding fra Forsikringstaker om at forsikringen er opphørt som følge av manglende premie-betaling
- Ved utløpet av det året Forsikrede fyller 70 år
- Ved dødsfall
- Datoen da Forsikringsavtalen opphører

## 11 Oppsigelse av forsikringen

### 11.1 Oppsigelse fra Forsikrede

Forsikrede kan når som helst si opp forsikringen ved 30 dagers skriftlig varsel til Forsikringstaker. Forsikrede skal ved oppsigelse betale premie fram til neste premietrekk, og er dekket fram til dette tidspunktet.

11.2 Forsikringsselskapets rett til å si opp avtalen i forsikringstiden  
Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen i Forsikringstiden i samsvar med reglene i FAL

## 12 GENERELLE VILKÅR

### 12.1 Endring av vilkår

Forsikringsselskapet forbeholder seg rett til å endre forsikringsvilkårene. Forsikringstakeren vil gi Forsikrede 1 måneders skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første forfall etter utløpet av varslingsperioden.

### 12.2 Følger av svik og forsømt opplysningsplikt

Dersom Forsikrede gjør seg skyldig i svik mot Forsikrings-selskapet, mister Forsikrede ethvert krav mot Forsikrings-selskapet i anledning samme hendelse, jf. FAL § 13-2, 1.ledd. Dersom Forsikrede ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare er lite å legge vedkommende til last, kan Forsikrings-selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jf. FAL § 13-1, 2.ledd.

### 12.3 Melding om krav under forsikringsavtalen

#### 12.3.1 Fremgangsmåte ved skademelding

Skader og eventuelle spørsmål vedrørende skadebehandlingen meldes til Skadebehandler uten ugrunnet opphold, som følger:

AmTrust International Underwriters DAC ved Van Ameyde Norway AS, PB. 865, 0104 Oslo.

Telefon 22 00 20 00. E-post: [claims@vanameyde.no](mailto:claims@vanameyde.no)

Forsikrede må fortløpende fremlegge nødvendig dokumentasjon på Sykmelding, Arbeidsledighet eller sykehusinnleggelse for de perioder Forsikrede søker erstatning.

Dersom det er nødvendig med ytterligere dokumentasjon kan Skadebehandler innhente dette for å vurdere kravet.

Forsikrede kan i den forbindelse bli bedt om å underlegge seg undersøkelse av en annen lege eller medisinsk sakkyndig som

Forsikringsselskapet dekker kostnadene for.

### 12.3.2 Endelig frist for å gi melding om skade

Dersom kravet ikke er meldt innen 1 år mister Forsikrede retten til erstatning.

### 12.4 Foreldelse av krav

Dersom Forsikrede ikke har anlagt sak eller krevd nemnd-behandling, jf. punkt 16, innen 6 måneder regnet fra den dag Skadebehandler skriftlig informerte Forsikrede om avslag på forsikringskravet, er kravet foreldet, jf. FAL §§ 18-5 og 20-1.

Krav foreldes også etter 3 år fra det tidspunkt Forsikrede fikk kunnskap om at Forsikrede har et krav mot forsikringsselskapet, jfr. bestemmelsene i FAL § 18-6.

### 12.5 Lovvalg

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

## 13 Skatt

Periodiske/Månedlige ytelser kan anses (delvis) å erstatte løpende skattepliktig inntekt etter skatteloven § 5-10, og Forsikrede plikter derfor å innberette eventuelle utbetalte ytelser til skattemyndighetene.

## 14 TRANSAKSJONER I STRID MED GJELDENE SANKSJONSFORSKRIFTER

Forsikringsselskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner skal AmTrust International Underwriters DAC anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller Forsikrede er utsatt for sanksjoner eller embargoer har forsikringsselskapet rett til å si opp forsikringen.

## 15 KUNDEBEHANDLING:

Forsikrede som har spørsmål i tilknytning til skadebehandlingen, kan ta dette opp med Forsikringsselskapet ved Van Ameyde Norway AS, PB. 865, 0104 Oslo. Tlf. 22 00 20 00. E-post: [claims@vanameyde.no](mailto:claims@vanameyde.no).

## 16 KLAGEADGANG:

Hvis Forsikrede ikke er fornøyd med avgitt beslutning i sammenheng med en skadesak, kan beslutningen prøves av forsikringsgiveren ved å kontakte AmTrust Nordic AB.

En slik begjæring skal rettes skriftlig til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, eller via e-post til [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).

Skadenemnden hos AmTrust Nordic vil da gjøre en ny vurdering av sikredes rett til erstatning. Du vil få skriftlig tilbakemelding på din skadesak innen 2 uker fra klagen er mottatt.

I henhold til FAL § 20-1 kan Forsikrede bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, som er et uavhengig klageorgan. Adresse: Finansklagenemnda, PB. 53, Skøyen, 0212 Oslo.

Telefon 23 13 19 60. Internett: [www.finkn.no](http://www.finkn.no).

## AmTrusts retningslinjer for personvern

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger. Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556737-0431) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se) eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se)

## Hvilken informasjon samler AmTrust inn?

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skadetakeringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

- Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg
- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

## Hva gjør AmTrust med informasjonen din?

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i denne policyen, blir slettet.

## Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et

beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

## Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger

Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts personvernombud på følgende adresser:

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

AmTrust International Underwriters DAC., 6-8 College Green, Dublin 2, Irland

Gjelder spørsmålet AmTrust Nordic AB:

Data Protection Officer, AmTrust International, 2 Minister Court, Mincing Lane, London EC3R 7BB England

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside [www.amtrustnordic.se](http://www.amtrustnordic.se).

