

Instapay Mastercard® Kunde vilkår og -betingelser

1. Vilkår og betingelser - Innledning

- 1.1. Disse vilkårene og betingelsene («vilkår og betingelser») regulerer din bruk av Instapay Mastercard-kortet («kortet»), som du er rettmessig autorisert til å bruke i henhold til vilkårene og betingelsene.
- 1.2. Disse vilkårene og betingelsene gjelder for ditt forhåndsbetalte Instapay Mastercard. Du må lese nøye gjennom dem. I disse vilkårene og betingelsene refererer «vi», «oss», «vår» eller «våre» til PerfectCard DAC eller Instabank ASA, som handler på dennes vegne.
- 1.3. Dette kortet er utstedt av PerfectCard DAC ("utsteder") i henhold til en lisens fra MasterCard International Incorporated. Mastercard og logoen med de to sirkelene er registrerte varemerker for MasterCard International Incorporated. De elektroniske pengene som er tilknyttet kortet og som benyttes i transaksjonsformidlingen er utstedt av PerfectCard DAC i samsvar med klausul 1.4. PerfectCard DAC er autorisert av Irlands sentralbank under forskriften om elektroniske penger fra 2011 (C95957).
- 1.4. Som utsteder autoriserer PerfectCard DAC deg til å bruke kortet på grunnlag av disse vilkårene og betingelsene. Hver gang du bruker kortet, vil Instabank trekke midler fra kontoen din og overføre beløpet til utsteders konto for elektroniske penger som er tilknyttet kortet ditt. Eventuelle krav du har i forbindelse med et kort under disse vilkårene og betingelsene, skal rettes mot Instabank og ikke mot utsteder, og du erkjenner og godtar at utsteder ikke skal være ansvarlig overfor deg hvis det av en eller annen grunn ikke er gjort tilgjengelig tilstrekkelige midler til utsteder fra Instabanks side til dine transaksjoner (helt eller delvis) eller for eventuelle beløp du måtte skyldes Instabank, uansett om de påløper i forbindelse med din bruk av kortet eller på annen måte.
- 1.5. Disse vilkårene og betingelsene, i tillegg til vilkårene på baksiden av kortet, utgjør den fullstendige og eksklusive samtykkeerklæringen mellom deg og oss vedrørende din bruk av kortet.
- 1.6. Ved å signere eller bruke kortet i en butikk eller et utsalgssted («selger») som er autorisert til å godta kortet, samtykker du («kortinnehaver», «du», «deg», «ditt», «dine», «dine») i å være bundet av disse vilkårene og betingelsene.
- 1.7. Kortet er ikke overførbart, og du skal ikke gi en annen person tillatelse til å bruke kortet.
- 1.8. Dersom det fastsettes at en bestemmelse i denne avtalen er ulovlig eller umulig å håndheve, vil denne bestemmelsen bli fjernet eller justert i den minste grad som er nødvendig, slik at denne avtalen ellers kan forbli i full kraft og virkning og kan håndheves.

2. Endringer i disse vilkårene og betingelsene

- 2.1. Fra tid til annen kan vi endre disse vilkårene og betingelsene, inkludert, uten begrensning endre eksisterende avgifter eller introdusere nye avgifter. Vi vil gi deg minst 2 måneders varsel om slike endringer, men endringer som (i) gjør disse vilkårene og betingelsene mer gunstige for deg eller som ikke har noen negativ virkning på dine rettigheter, eller som (ii) etter lovens krav må gjøres raskere, skal tre i kraft umiddelbart dersom det er angitt i endringsvarselet. Alle endringer vil bli varslet ved å legge ut en oppdatert versjon av vilkårene og betingelsene på www.instabank.no og på andre måter som er blitt avtalt med deg. Endringer i valutakursen kan gjøres umiddelbart og uten varsel. Den oppdaterte versjonen av vilkårene og betingelsene angir hvilken dato de tre i kraft. Hvis du ikke protesterer mot slike endringer før de iverksettes, anses du for å ha godtatt dem. Hvis du ikke godtar endringene kan du kontakte oss og avslutte disse vilkårene og betingelsene kostnadsfritt når som helst for endringene tre i kraft.
- 2.2. Den siste versjonen av disse vilkårene og betingelsene er tilgjengelig på www.instabank.no eller via vår kundeservice, som kan du kan kontakte via e-post på kundesenter@instabank.no eller ved å ringe +47 2151 9300. Vi anbefaler at du besøker www.instabank.no med jevne mellomrom for å se den siste versjonen. Du er bundet av disse vilkårene og betingelsene og eventuelle endringer som gjøres av dem, derfor anbefaler vi at du skriver ut en kopi til referanse.

3. Kortbruk

- 3.1. Instruksjoner for bruk av kortet er trykket på velkomstbrevet. For å få hjelp til bruk av kortet, kan du se våre ofte stilte spørsmål og svar på www.instabank.no eller kontakte kundeservice.
- 3.2. Du kan bruke kortet til å gjøre kjøp hos selgere som viser godkjenningsmerket fra Mastercard. For å bruke kortet, må du

- visse det til selgeren for autorisasjon, og transaksjonsbeløpet vil trekkes fra Instabank-kontoen din når det har blitt godkjent av Instabank. Du kan også bruke kortet til å ta ut penger i minibanker som er merket med godkjenningsmerket fra Mastercard. En transaksjon blir ansett som autorisert av deg når du autoriserer transaksjonen på salgsstedet eller i minibanken ved å følge selgerens eller minibankens instruksjoner for å autorisere transaksjonen, noe som kan innebære (i) å taste inn PIN eller en annen personlig kode, (ii) å oppgi kortopplysningene eller andre opplysninger på forlangende. Autorisasjonen blir mottatt av utsteder umiddelbart. Du kan ikke oppheve eller tilbakekalle transaksjonen etter at autorisasjon er mottatt av utsteder.
- 3.3. Du er ansvarlig for å sjekke transaksjonshistorikken din på nettet og kjenne til den tilgjengelige saldoen i Instabank. Du kan se transaksjonshistorikken på www.instabank.no eller ved å kontakte kundeservice.
 - 3.4. Kortet er ikke et tradisjonelt kredittkort eller debetkort, det er et forhåndsbetalt, påfyllbart kort. Kortet kvalifiserer som forhåndsbetalt ved at godkjenning må mottas fra utsteder før selgeren kan godkjenne transaksjonen.
 - 3.5. Kortet må signeres av deg for å være gyldig og kan bare brukes til å kjøpe varer og tjenester og ta ut penger i minibanker i henhold til denne avtalen.
 - 3.6. Transaksjoner kan bli avvist av enkelte selgere (f.eks. selgere som velger å ikke godta forhåndsbetalte kort fra Mastercard). Du samtykker i og forstår at vi ikke på noen måte er ansvarlige for at en selger nekter å godta kortet eller en avvist transaksjon, unntatt hvis transaksjonen har blitt avvist på grunn av en handling eller utelatelse fra vår side.
 - 3.7. Et kort kan ikke brukes på uautoriserte utsalgssteder eller til å gjøre ulovlige transaksjoner. Uautoriserte utsalgssteder er steder i de følgende kategoriene, definert i Mastercard-systemet:

Begrensede bransjekoder (MCC)	Beskrivelse av bransjekode (MCC)
4829	Pengeoverførere
6010	Manuelle kontantbetalinger
6051	«Quasi Cash» foretak
7841	Videoutleiebutikker
7995	Pengespilltransaksjoner

- 3.8. Vi kan begrense eller stoppe bruken av kortet hvis vi oppdager mistenkelig aktivitet eller hvis vi er bekymret for kortets sikkerhet. Dersom vi nekter å autorisere en transaksjon, vil vi, hvis mulig, fortelle deg hvorfor, med mindre det er ulovlig for oss å gjøre det.
- 3.9. Hvis et kort brukes til å kjøpe varer eller tjenester eller ta ut penger fra en minibank i en annen valuta enn valutaen for den tilknyttede kortkontoen, vil transaksjonsbeløpet veksles til valutaen for kortkontoen den dagen vi mottar opplysninger om transaksjonen. Mastercard vil bruke de godkjente valutakursene som gjelder for en slik transaksjon (se www.mastercard.com/global/currencyconversion), og de blir ikke fastsatt av oss. Alle endringer som blir gjort av Mastercard vil tre i kraft umiddelbart.
- 3.10. Informasjon vil bli gitt til tredjeparter om kortet, eller transaksjoner gjort med kortet, når loven tillater det, samt der det er nødvendig for å bruke kortet og behandle transaksjoner. Du kan se en fullstendig personvernerklæring på www.instabank.no og utsteders personvernerklæring på <http://www.perfectcard.ie/#/privacy-policy>.
- 3.11. Hvis du har problemer med et kjøp som er utført med kortet, eller en tvist med en selger, må dette tas opp direkte med den involverte selgeren. Hvis du ikke lykkes i å løse tvisten med selgeren, kan du kontakte kundeservice.
- 3.12. Vi kan avvise en transaksjon hvis det ikke er tilgjengelig midler på konto hos Instabank som minst er lik verdien av den forespurte transaksjonen.
- 3.13. Utsteder vil betale midlene som selgeren krever for transaksjoner du har autorisert innen fire dager etter at utsteder har mottatt selgerens forespørsel, gitt at de tilknyttede midlene er gjort tilgjengelig av Instabank.

4. Begrensninger

- 4.1. Detaljerte instruksjoner om bruk av kortet finnes på nettsiden. Du må følge disse instruksjonene når du bruker det forhåndsbetalte kortet. Kortet er underlagt visse transaksjonsgrensninger. For å se de oppdaterte grensene, kan du gå inn på nettstedet på www.instabank.no

5. Gebyrer

Vi tar ingen gebyrer for å sjekke saldo og transaksjoner på nettet. Følgende gebyrer gjelder imidlertid, og vil bli lagt til alle transaksjonsbeløp. Du bekrefter at du samtykker i at Instabank betaler slike beløp til utsteder på dine vegne i henhold til din avtale med Instabank:

Beskrivelse av gebyr	Beløp	Frekvens
Minibankgebyr	50 NOK (pluss eventuelle gebyrer fra operatør/eier av minibanken) 2,00 %	Per transaksjon
Valutagebyr		Per transaksjon

6. Aktivering og utløp

- For å aktivere kortet, må du logge inn i nettbanken på www.instabank.no og skrive inn kortopplysningene.
- Når kortet er aktivert, er det gyldig frem til VALID THRU-datoen som er trykket på forsiden av kortet.
- VALID THRU-datoen oppgir måned og år for utløp etter aktivering.
- Utløpsdatoen er den siste dagen i den angitte måneden. Disse vilkårene og betingelsene avsluttes automatisk når kortet utløper eller avsluttes, og det kan sies opp av deg ved å kontakte kundeservice og gi oss én måneds oppsigelsestid.
- Utsteder kan avslutte kortet og/eller avslutte disse vilkårene og betingelsene hvis Instabank varsler oss om at din avtale med Instabank er avsluttet. Du gir herved Instabank tillatelse til å gi oss et slikt varsel. Utsteder kan også avslutte disse vilkårene og betingelsene ved å gi deg to måneders varsel.
- Etter at kortet er utløpt, avsluttet eller disse vilkårene og betingelsene er avsluttet eller blokkert av oss, vil transaksjoner på kortet bli avvist, og du vil ikke kunne bruke kortet.
- Kortet vil ikke på noe tidspunkt ha positiv saldo til innløsning, da midler kun gis av Instabank ved autorisasjon av transaksjoner og kun i beløp som er tilstrekkelig til å finansiere en slik transaksjon.

7. Mistet, stjålet eller ødelagt kort og uautoriserte eller feil utførte transaksjoner

- Hvis du har mistet kortet eller det har blitt stjålet eller ødelagt, eller hvis du oppdager en feil i tilknytning til kortet, må du kontakte kundeservice uten unødig forsinkelse.
- Du er ansvarlig for at kortet holdes trygt til enhver tid. Det er du alene som har tillatelse til å bruke kortet, og du må ikke overføre det til en annen person eller tillate en annen person å bruke kortet.
- Du er pålagt å sørge for at den personlige koden / sikkerhetsinnretningen holdes trygt og ikke avsløres for noen. Hverken vi eller politiet vil noen sinne spørre deg om å oppgi denne informasjonen. Du må forsikre deg om at du ivaretar den personlige kodens sikkerhet mens du bruker den. Du bør forsøke å huske din personlige kode, men dersom du skriver den ned, bør det gjøres på en måte som holder den skjult, og den må ikke oppbevares sammen med kortet.
- Du er ansvarlig for å informere Instabank umiddelbart hvis kortet er mistet eller stjålet, hvis det har blitt gjort uautoriserte transaksjoner på kortet eller hvis den personlige koden er avslørt. Du bør bruke meldings tjenesten som er gjort tilgjengelig for deg eller kontakte kundeservice og sørge for å oppgi riktig informasjon, slik at kortet kan blokkeres så raskt som mulig. For å varsle oss om et mistet eller stjålet kort utenfor åpningstidene til kundeservice, kan du gå inn på www.instabank.no og logge inn på din personlige konto for å blokkere kortet.
- Etter at riktig informasjon er mottatt, vil kortet blokkeres for å hindre ytterligere bruk. Når dette er fullført, vil du motta en bekreftelse, og informasjonen lagres i en periode på 18 måneder. Du må varsle oss umiddelbart dersom du finner kortet.
- Du vil bære tapet av opptil 12 000 NOK totalt dersom du ikke har holdt kortet eller dets personlige funksjoner trygge, og opptil 1200 NOK hvis det ikke var uaktsomhet, eller et annet beløp som loven foreskriver i disse situasjonene, avhengig av hva som er det laveste. Har du derimot handlet bedragerisk eller vist grov uaktsomhet, og/eller hvis du har brutt disse vilkårene og betingelsene, vil du være skyldig i vesentlig mislighold av disse vilkårene og betingelsene, og hverken utsteder eller Instabank vil påta seg noe ansvar i forbindelse med bruken av et mistet eller stjålet kort. Du vil være ansvarlig for alle tap du pådrar deg, uansett om de oppstår direkte eller indirekte. Hverken Instabank eller utsteder er under noen omstendigheter ansvarlig for eventuelle følgetap eller spesielle eller indirekte tap du måtte lide. Du vil ikke bli refundert før vi er ferdige med eventuelle undersøkelser vi måtte trenge å gjennomføre.
- Vi er ikke forpliktet til å erstatte eller refundere verdier for misbrukte, mistede, stjålne eller skadde kort, unntatt hvis vi har

brutt en hvilken som helst betingelse eller garanti som er underforstått i henhold til forbrukerkløpslovgivningen og som ikke kan utelukkes i disse vilkårene og betingelsene.

- Du er ikke ansvarlig for eventuelle korttransaksjoner som utføres etter at du har informert oss om tapet eller tyveriet av kortet, så fremt du ikke har handlet bedragerisk.
- Du kan bli rettsforfulgt dersom du retter falske krav om en uautorisert/omstridt transaksjon mot oss.
- Vi kan avslå forespørsler om å erstatte et kort hvis vi mistenker bedrageriske eller andre ulovlige aktiviteter.
- Du kan bli belastet med et erstatningsgebyr, se gjeldende gebyrer i del 3.
- Til tross for klausul 7.6 samtykker du i og anerkjenner at vi ikke påtar oss ansvar for bruken av et mistet eller stjålet kort hvis du er skyldig i vesentlig mislighold av disse vilkårene og betingelsene.
- Vi refunderer enhver uautorisert transaksjon eller betaling som er feil utført av utsteder så snart det er rimelig mulig etter at du har meldt fra til kundeservice, og så fremt du varsler oss innen 13 måneder etter transaksjonsdato. I slike tilfeller er utsteders ansvar begrenset til verdien av den uautoriserte transaksjonen. Dette gjelder ikke med hensyn til (i) eventuelle transaksjoner som forekommer som følge av et mistet eller stjålet kort som dekkes under klausul 7.6, eller (ii) hvis du ikke har meldt fra til kundeservice om enhver hendelse som med rimelighet kan ha kompromittert kortets sikkerhet, eller (iii) hvis du har handlet bedragerisk eller kompromittert kortets sikkerhet med hensikt eller grov uaktsomhet. Dersom eventuelle påfølgende undersøkelser fra vår side viser at eventuelle uautoriserte/omstridte transaksjoner faktisk ble autorisert av deg, eller du har misligholdt disse vilkårene og betingelsene eller har handlet bedragerisk eller med grov uaktsomhet, kan utsteder trekke slike beløp fra kortet ditt, og slike beløp skal være gjeld som er utestående fra deg til utsteder.

8. Personopplysninger

- Du gir uttrykkelig samtykke til at vi får tilgang til, behandler og lagrer all informasjon du gir oss med den hensikt å yte betalingstjenester til deg. Dette påvirker ikke våre respektive rettigheter og forpliktelser i henhold til personvernlovgivning. Du kan trekke tilbake dette samtykket ved å stenge kortkontoen(e) din(e) ved å kontakte kundeservice, som vil avslutte alle kort som er utstedt til deg. Hvis du trekker tilbake samtykket på denne måten, vil vi slutte å bruke opplysningene dine til dette formålet, men vi kan fortsette å behandle opplysningene dine til andre formål hvis vi har andre lovlige grunner til å gjøre det, for eksempel hvis vi er juridisk forpliktet til å føre opptegnelser over transaksjoner.
- Du anerkjenner og samtykker i at: (i) når du snakker med våre kundeservice medarbeidere, kan samtalen bli overvåket og/eller tatt opp med formål om kvalitetssikring, opplæring, sikkerhet og svindelbeskyttelse; (ii) for svindel- og sikkerhetsformål blir opptegnelsene dine lagret hos oss, selv etter at kortkontoen din er stengt; og (iii) til identitetsbekreftelses- og verifiseringsformål kan følgende informasjon gis til selgere som du utfører en transaksjon hos: Kontonummer, jurisdiksjon, bostedsland, nasjonalitet, bostedsadresse, postnummer, e-postadresse, fødselsdato og/eller IP-adresse.

9. Kundeservice

- For å få tilgang til informasjon om kortet, trenger du hele det 16-sifrede kortnummeret.
- Kontakt oss via e-post på kundesenter@instabank.no eller ring +47 2151 9300 hvis du har spørsmål om utstedelsesdato, tilgjengelig saldo, transaksjonshistorikk eller du vil spørre om noe som ikke er besvart i våre ofte stilte spørsmål og svar på www.instabank.no, eller hvis du har eventuelle klager, som vi vil behandle raskt og rettfærdig.
- Du kan be om en kopi av disse vilkårene og betingelsene i papirformat når som helst ved å kontakte kundeservice.

10. Jus og kommunikasjon

- Disse vilkårene og betingelsene skal reguleres og tolkes i samsvar med norsk lov. Disse vilkårene og betingelsene er konkludert på det norske språket, og kommunikasjonen med deg vil foregå på norsk. Kommunikasjon til deg blir gjort tilgjengelig på nettsiden eller på e-post.

Mastercard er et registrert varemerke, og logoen med de to sirkelene er et varemerke for MasterCard International Incorporated.