



INSTABANK ASA

Åpenhetsrapport Juni 2023

Virksomhet:

Instabank ASA
(org. nr. 816 914 582)

Adresse:

Drammensveien 175, 0277 Oslo

Kontaktperson:

Navn: Robert Berg (Adm. dir.)
E-post: robert.berg@instabank.no
Tlf. 974 85 610

1.	Innledning.....	2
2.	Instabank sitt forhold til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold	2
2.1	Formålet med rapporten	2
2.2	Grunnleggende menneskerettigheter	2
2.3	Anstendige arbeidsforhold	6
2.4	Vurdering av leverandører og forretningspartnere.....	6
2.5	Resultat av bankens aktsomhetsvurderinger i tråd med OECD sine retningslinjer for flernasjonale selskaper	8

1. Innledning

Instabank er en norsk bank med konsesjon fra Finansdepartementet til å drive ordinær bankvirksomhet. Banken har forretningsadresse på Skøyen i Oslo.

Instabank er en digitalbank som utelukkende tilbyr bankens produkter og tjenester gjennom digitale kanaler.

Banken har utlån både i Norge, Finland og Sverige. I Norge tilbyr banken utlån med pant i bolig, forbrukslån, kredittkort og salgsfinansiering i samarbeid med partnere som Coop Bygg og Skeidar. Banken planlegger å lansere kassekreditt til SMB markedet i løpet av 3. kvartal 2023. I Finland tilbyr banken forbrukslån og planlegger å lansere kredittkort i løpet av 2023. I Sverige har banken tilbudt forbrukslån frem til høsten 2022, men tilbyr ikke noen låneprodukter i Sverige per nå.

Bankens utlån er finansiert med innskudd fra privatpersoner i Norge, Finland, Sverige og Tyskland, i tillegg til egenkapital, ansvarlig lån og fondsobligasjoner.

Instabank har distribusjon gjennom egen web, markedsføring via samarbeidspartnere og sosiale medier, samt gjennom agenter. Instabank har avtale med flere av de største agentene i markedet, hvilket sikrer et godt tilfang av søknader om lån.

2. Instabank sitt forhold til grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold

2.1 Formålet med rapporten

Formålet med åpenhetsrapporten er å beskrive bankens arbeid med forsvarlighetsvurderinger for å sikre at banken viser respekt for og håndterer eventuelle negative konsekvenser som virksomheten kan ha for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Bankens forsvarlighetsvurderinger skal omfatte både bankens egen virksomhet, samt vurdering av forretningspartnere, leverandører og underleverandører i bankens leverandørkjede.

Bankens åpenhetsrapport ble vedtatt av styret på styremøtet 22. juni.

2.2 Grunnleggende menneskerettigheter

De grunnleggende menneskerettighetene kan utledes av FNs verdenserklæring om menneskerettigheter. Verdenserklæringen er grunndokumentet i det internasjonale arbeidet for menneskerettigheter. Den består av 30 artikler, og gjelder for alle FNs medlemsland.

Instabank anerkjenner og respekterer FNs verdenserklæring om menneskerettigheter. Instabank vil jobbe for at bankens virksomhet bidrar positivt til ivaretagelse av menneskerettighetene der bankens virksomhet kan påvirke disse, og at bankens virksomhet ikke skal medføre noen negative konsekvenser for de grunnleggende menneskerettighetene.

De 30 artiklene i FNs verdenserklæring om menneskerettigheter kan oppsummeres slik:

Artikkel 1

Alle mennesker er født frie og med samme menneskeverd og menneskerettigheter. De er utstyrt med fornuft og samvittighet og bør handle mot hverandre i brorskapets ånd.

Artikkel 2

Enhver har krav på alle de rettigheter som er nevnt i denne erklæring, uten forskjell av noen art, f.eks. på grunn av rase, farge, kjønn, språk, religion, politisk eller annen oppfatning, nasjonal eller sosial opprinnelse, eiendom, fødsel eller annet forhold. Det skal heller ikke gjøres noen forskjell på grunn av den politiske, rettslige eller internasjonale stilling som innehas av det land eller det område en person hører til, enten landet er uavhengig, står under tilsyn, er ikke-selvstyrende eller på annen måte har begrenset suverenitet.

Artikkel 3

Enhver har rett til liv, frihet og personlig sikkerhet.

Artikkel 4

Ingen må holdes i slaveri eller trelldom. Slaveri og slavehandel i alle former er forbudt.

Artikkel 5

Ingen må utsettes for tortur eller grusom, umenneskelig eller nedverdiggende behandling eller straff.

Artikkel 6

Ethvert menneske har krav på overalt å bli anerkjent som rettssubjekt.

Artikkel 7

Alle er like for loven og har uten diskriminering rett til samme beskyttelse av loven. Alle har krav på samme beskyttelse mot diskriminering i strid med denne erklæring og mot enhver oppfordring til slik diskriminering.

Artikkel 8

Enhver har rett til effektiv hjelp av de kompetente nasjonale domstoler mot handlinger som krenker de grunnleggende rettigheter han er gitt i forfatning eller lov.

Artikkel 9

Ingen må utsettes for vilkårlig arrest, fengsling eller landsforvisning.

Artikkel 10

Enhver har krav på under full likestilling å få sin sak rettfærdig og offentlig behandlet av en uavhengig og upartisk domstol når hans rettigheter og plikter skal fastsettes, og når en straffeanklage mot ham skal avgjøres.

Artikkel 11

1. Enhver som er anklaget for en straffbar handling har rett til å bli ansett som uskyldig til det er bevist ved offentlig domstolsbehandling, hvor han har hatt alle de garantier som er nødvendig for hans forsvar, at han er skyldig etter loven.
2. Ingen må dømmes for en handling eller uttalelse som i henhold til nasjonal lov eller folkeretten ikke var straffbar på den tid da den ble begått. Heller ikke skal det kunne

idømmes strengere straff enn den som det var hjemmel for på den tid da den straffbare handling ble begått.

Artikkel 12

Ingen må utsettes for vilkårlig innblanding i privatliv, familie, hjem og korrespondanse, eller for angrep på ære og anseelse. Enhver har rett til lovens beskyttelse mot slik innblanding eller slike angrep.

Artikkel 13

1. Enhver har rett til å bevege seg fritt og til fritt å velge oppholdssted innenfor en stats grenser.
2. Enhver har rett til å forlate et hvilket som helst land innbefattet sitt eget og til å vende tilbake til sitt land.

Artikkel 14

1. Enhver har rett til i andre land å søke og ta imot asyl mot forfølgelse.
2. Denne rett kan ikke påberopes ved rettsforfølgelse som har reelt grunnlag i upolitiske forbrytelser eller handlinger som strider mot De Forente Nasjoners formål og prinsipper.

Artikkel 15

1. Enhver har rett til et statsborgerskap.
2. Ingen skal vilkårlig berøves sitt statsborgerskap eller nektes retten til å forandre det.

Artikkel 16

1. Voksne menn og kvinner har rett til å gifte seg og stifte familie uten noen begrensning som skyldes rase, nasjonalitet eller religion. De har krav på like rettigheter ved inngåelse av ekteskapet, under ekteskapet og ved dets oppløsning.
2. Ekteskap må bare inngås etter fritt og fullt samtykke av de vordende ektefeller.
3. Familien er den naturlige og grunnleggende enhet i samfunnet og har krav på samfunnets og statens beskyttelse.

Artikkel 17

1. Enhver har rett til å eie eiendom, alene eller sammen med andre.
2. Ingen må vilkårlig fratras sin eiendom.

Artikkel 18

Enhver har rett til tanke-, samvittighets- og religionsfrihet. Denne rett omfatter frihet til å skifte religion eller tro, og frihet til enten alene eller sammen med andre, og offentlig eller privat, å gi uttrykk for sin religion eller tro gjennom undervisning, utøvelse, tilbedelse og ritualer.

Artikkel 19

Enhver har rett til menings- og ytringsfrihet. Denne rett omfatter frihet til å hevde meninger uten innblanding og til å søke, motta og meddele opplysninger og ideer gjennom ethvert meddelelsesmiddel og uten hensyn til landegrenser.

Artikkel 20

1. Enhver har rett til fritt å delta i fredelige møter og organisasjoner.
2. Ingen må tvinges til å tilhøre en organisasjon.

Artikkel 21

1. Enhver har rett til å ta del i sitt lands styre, direkte eller gjennom fritt valgte representanter.
2. Enhver har rett til lik adgang til offentlig tjeneste i sitt land.
3. Folkets vilje skal være grunnlaget for offentlig myndighet. Denne vilje skal komme til uttrykk gjennom periodiske og reelle valg med allmenn og lik stemmerett og med hemmelig avstemning eller likeverdig fri stemmemåte.

Artikkel 22

Enhver har som medlem av samfunnet rett til sosial trygghet og har krav på at de økonomiske, sosiale og kulturelle goder som er uunnværlige for hans verdighet og den frie utvikling av hans personlighet, blir skaffet til veie gjennom nasjonale tiltak og internasjonalt samarbeid i samsvar med hver enkelt stats organisasjon og ressurser.

Artikkel 23

1. Enhver har rett til arbeid, til fritt valg av yrke, til rettferdige og gode arbeidsforhold og til beskyttelse mot arbeidsløshet.
2. Enhver har uten diskriminering rett til lik betaling for likt arbeid.
3. Enhver som arbeider har rett til en rettferdig og god betaling som sikrer hans familie og ham selv en menneskeverdig tilværelse, og som om nødvendig blir utfylt ved annen sosial beskyttelse.
4. Enhver har rett til å danne og gå inn i fagforeninger for å beskytte sine interesser.

Artikkel 24

Enhver har rett til hvile og fritid, herunder rimelig begrensning av arbeidstiden og regelmessige ferier med lønn.

Artikkel 25

1. Enhver har rett til en levestandard som er tilstrekkelig for hans og hans families helse og velvære, og som omfatter mat, klær, bolig og helseomsorg og nødvendige sosiale ytelser, og rett til trygghet i tilfelle av arbeidsløshet, sykdom, arbeidsuførhet, enkestand, alderdom eller annen mangel på eksistensmuligheter som skyldes forhold han ikke er herre over.
2. Mødre og barn har rett til spesiell omsorg og hjelp. Alle barn skal ha samme sosiale beskyttelse enten de er født i eller utenfor ekteskap.

Artikkel 26

1. Enhver har rett til undervisning. Undervisningen skal være gratis, i det minste på de elementære og grunnleggende trinn. Elementær-undervisning skal være obligatorisk. Alle skal ha adgang til yrkesopplæring, og det skal være lik adgang for alle til høyere undervisning på grunnlag av kvalifikasjoner.
2. Undervisningen skal ta sikte på å utvikle den menneskelige personlighet og styrke respekten for menneskerettighetene og de grunnleggende friheter. Den skal fremme forståelse, toleranse og vennskap mellom alle nasjoner og rasegrupper eller religiøse grupper og skal støtte De Forente Nasjoners arbeid for å opprettholde fred.
3. Foreldre har fortrinnsrett til å bestemme hva slags undervisning deres barn skal få.

Artikkel 27

1. Enhver har rett til fritt å delta i samfunnets kulturelle liv, til å nyte kunst og til å få del i den vitenskapelige fremgang og dens goder.

2. Enhver har rett til beskyttelse av de åndelige og materielle interesser som er et resultat av ethvert vitenskapelig, litterært eller kunstnerisk verk som han har skapt.

Artikkel 28

Enhver har krav på en sosial og internasjonal orden som fullt ut kan virkeliggjøre de rettigheter og friheter som er nevnt i denne erklæring.

Artikkel 29

1. Enhver har plikter overfor samfunnet som alene gjør den frie og fulle utvikling av hans personlighet mulig.
2. Under utøvelsen av sine rettigheter og friheter skal enhver bare være undergitt slike begrensninger som er fastsatt i lov utelukkende i formål å sikre den nødvendige anerkjennelse av og respekt for andres rettigheter og friheter, og de krav som moralen, den offentlige orden og den alminnelige velferd i et demokratisk samfunn med rette stiller.
3. Disse rettigheter og friheter må ikke i noe tilfelle utøves i strid med De Forente Nasjoners formål og prinsipper.

Artikkel 30

Intet i denne erklæring skal tolkes slik at det gir noen stat, gruppe eller person rett til å ta del i noen virksomhet eller foreta noen handling som tar sikte på å ødelegge noen av de rettigheter og friheter som er nevnt i Erklæringen.

2.3 Anstendige arbeidsforhold

ILOs åtte kjernekonvensjoner, eller menneskerettighetskonvensjoner, setter minimumsstandarder for arbeidslivet. Kjernekonvensjoner kan deles inn i fire hovedkategorier:

- Forbud mot barnearbeid
- organisasjonsfrihet,
- forbud mot diskriminering
- forbud mot tvangsarbeid

2.4 Vurdering av leverandører og forretningspartnere

Instabank har en distribuert IT-arkitektur etter prinsippet om Open banking. Dette innebærer at banken har satt sammen bankens IT-plattform med mange ulike komponenter som knyttes sammen med api'er. Banken har derfor mange samarbeidspartnere og leverandører innenfor IT.

Banken har videre en bred distribusjon av bankens produkter gjennom en rekke samarbeidspartnere og agenter.

Bankens samarbeidspartnere er i all hovedsak norske eller finske. Banken har også et par amerikanske samarbeidspartnere.

Banken har god oversikt over alle bankens samarbeidspartnere og utkontrakteringer, og fører et oppdatert register som inneholder en vurdering av kritikalitet, risikovurderinger og oppfølgingsplaner. Banken har utvidet bankens anskaffelsesrutine og registeret over

utkontrakteringer og samarbeidspartnere til å også inneholde en aktsomhetsvurdering opp mot kravene i åpenhetsloven.

Alle de sentrale leverandørene og samarbeidspartnerne vurderes på en skala:

1. = Svært lav risiko for krenkelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv
2. = Lav risiko for krenkelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv
3. = Moderat risiko for krenkelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv
4. = Høy risiko for krenkelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv
5. = Svært høy risiko for krenkelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv

Vurderingen er basert på kriterier anbefalt av revisjonsselskapet BDO:

- Risikobransjer
- Risikovarer/tjenester
- Risikoland
- Egne erfaringer

Banken har definert følgende tiltak ved ulike risikonivået:

1. Ingen tiltak nødvendig. Selskapets egen åpenhetsrapport skal gjennomgås og risikovurderingen revurderes dersom selskapet selv har identifisert høyere risiko.
2. Ingen tiltak nødvendig. Selskapets egen åpenhetsrapport skal gjennomgås og risikovurderingen revurderes dersom selskapet selv har identifisert høyere risiko.
3. Selskapet skal gå i dialog med leverandør/samarbeidspartner for å avdekke potensielle negative konsekvenser som selskapet eller selskapets underleverandører kan ha på menneskerettigheter eller anstendig arbeidsliv.
4. Selskapet skal foreta grundige undersøkelser av leverandør/samarbeidspartner for å avdekke potensielle negative konsekvenser som selskapet eller selskapets underleverandører kan ha på menneskerettigheter eller anstendig arbeidsliv.
5. Selskapet skal foreta grundige undersøkelser og innhente dokumentasjon av leverandør/samarbeidspartner for å avdekke potensielle negative konsekvenser som selskapet eller selskapets underleverandører kan ha på menneskerettigheter eller anstendig arbeidsliv.

Dersom det er høy eller svært høy risiko for at en samarbeidspartner eller leverandør i bankens leverandørkjede ikke respekterer menneskerettigheter eller retten til et anstendig arbeidsliv skal det vurderes å bytte leverandør. Ved høy risiko eller svært høy risiko for grove krenkelser av menneskerettigheter eller retten til et anstendig arbeidsliv skal banken sørge for at samarbeidet med den aktuelle aktøren avsluttes.

Banken har vurdert til sammen 64 utkontrakteringer og samarbeidspartnere. Av disse ble 46 vurdert til 1 «svært lav risiko» og 18 vurdert til 2 «lav risiko». Ingen ble vurdert til risiko 3 eller høyere.

2.5 Resultat av bankens aktsomhetsvurderinger i tråd med OECD sine retningslinjer for flernasjonale selskaper

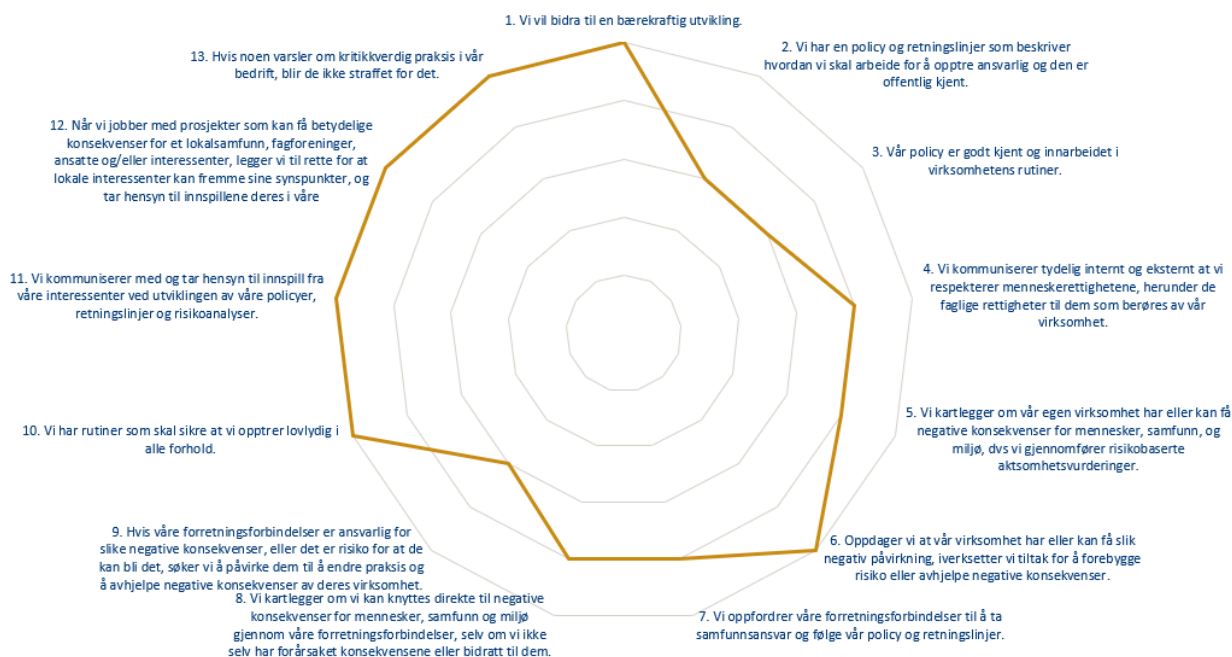
Som en sentral del av bankens aktsomhetsvurdering i tråd med OECD sine retningslinjer for flernasjonale selskaper jfr. åpenhetsloven § 4, har bankens kartlagt etterlevelsen ved hjelp av «Aktsomhetskompasset» utarbeidet av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv. Banken har foretatt en egenrevisning, skrevet en kort redegjørelse og lenket til aktuelle interne dokumenter i tilknytning til hver av spørsmålene. Dette har vært et nyttig verktøy for å kartlegge områdene der banken har potensial til ytterligere forbedring, for å sikre etterlevelse av FNs menneskerettigheter og ILO konvensjonene om anstendig arbeidsliv.

De punktene som banken har identifisert at bør få ytterligere oppmerksomhet er:

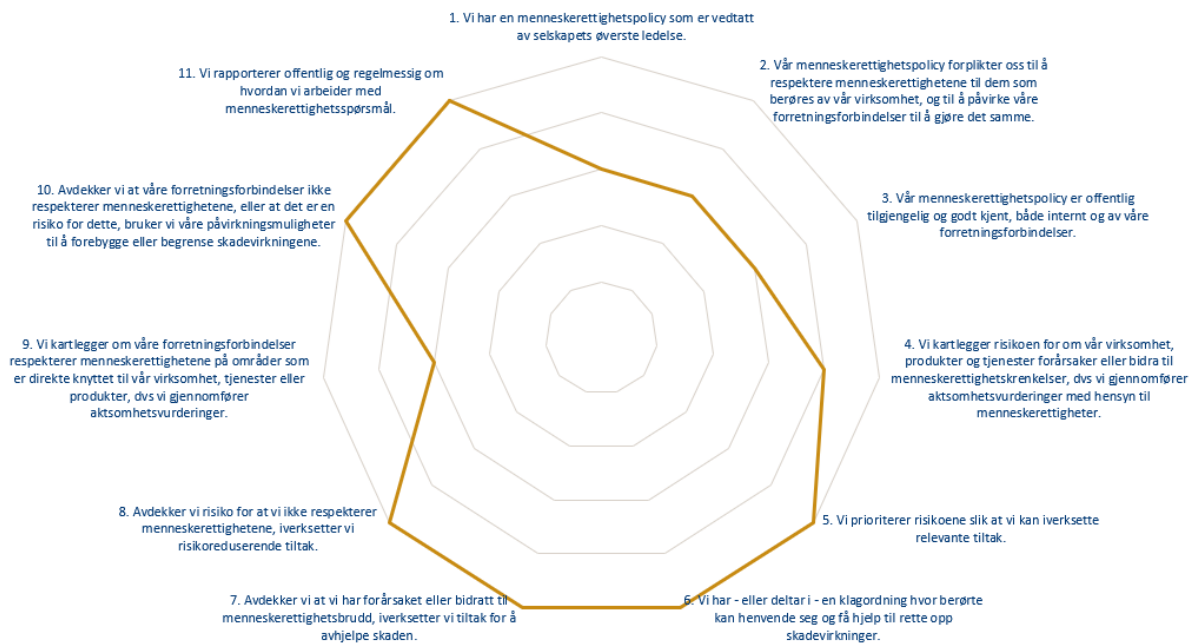
- Utarbeide en egen styrets retningslinje for bærekraftig bankdrift, gjøre innholdet kjent gjennom offentlig rapportering og innarbeide retningslinjen i virksomhetens rutiner.
- Tydeliggjøre etterlevelse av menneskerettigheter og anstendig arbeidsliv i bankens anskaffelsesrutiner og oppfølgingsplaner for sentrale samarbeidspartnere og leverandører.
- Rapportere regelmessig og tilstrekkelig til offentligheten om fremdriften i bankens arbeid med miljømål og gjennomføre god opplæring av de ansatte for å sikre at miljømålene blir oppnådd.

Banken har et pågående ESG prosjekt som vil inkludere de nevnte punkter. Bankens ESG prosjekt skal være ferdigstilt innen utgangen av 2023.

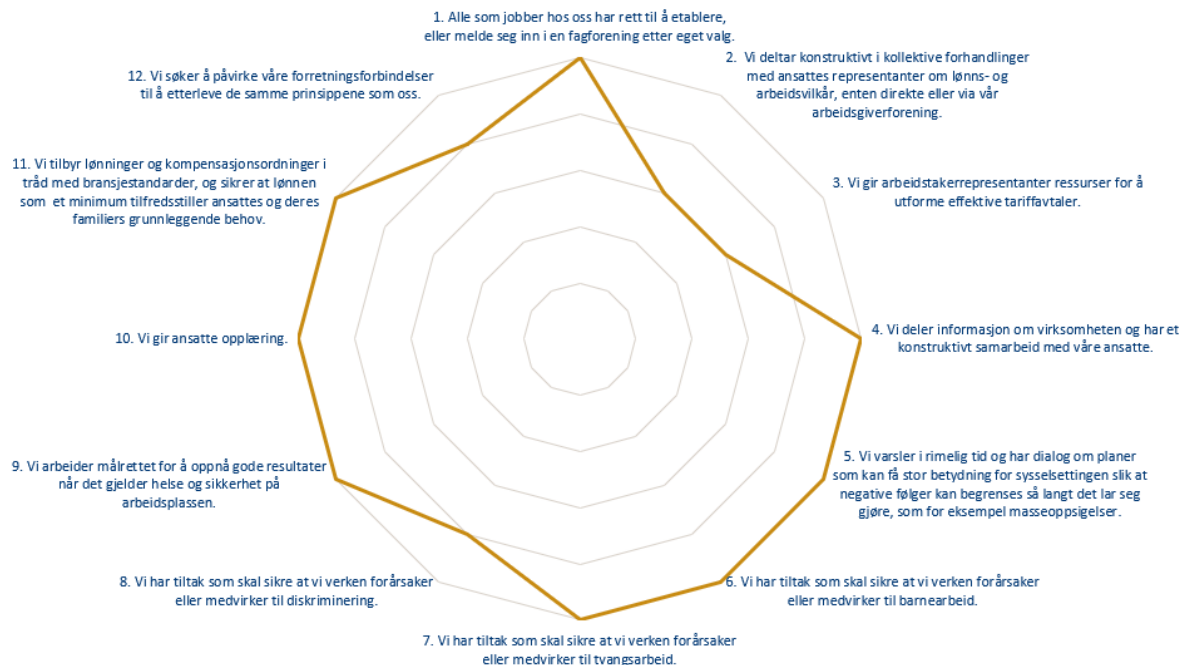
Overordnet om vårt arbeid med samfunnsansvar



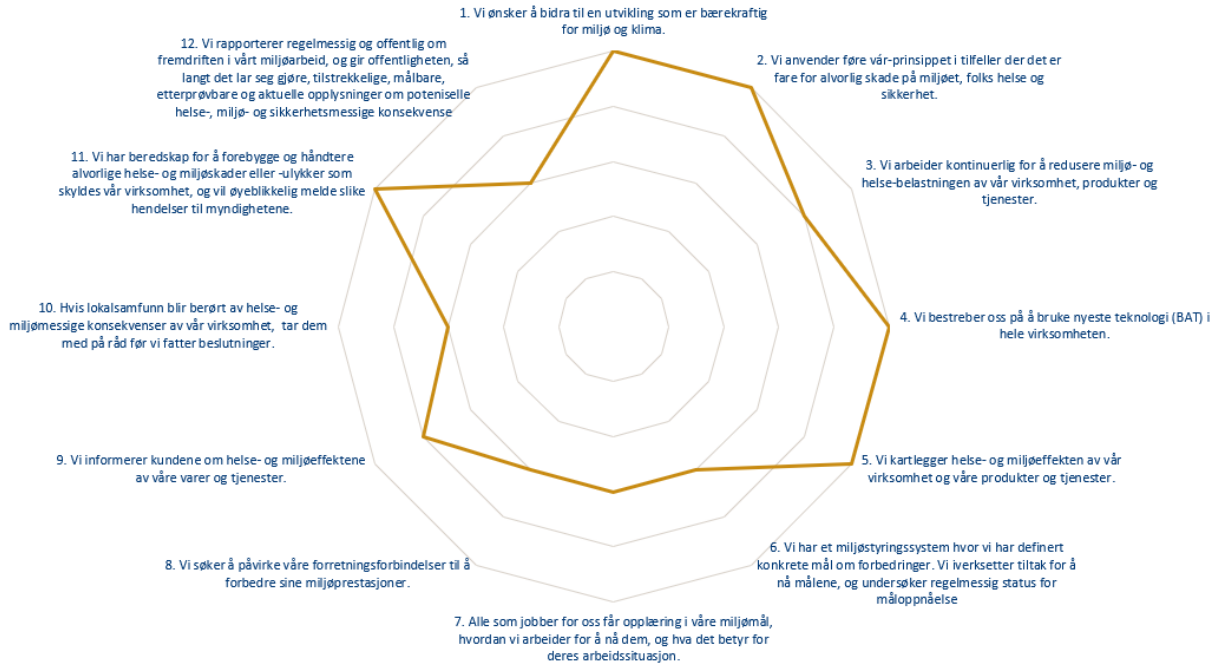
Menneskerettigheter, herunder faglige rettigheter*



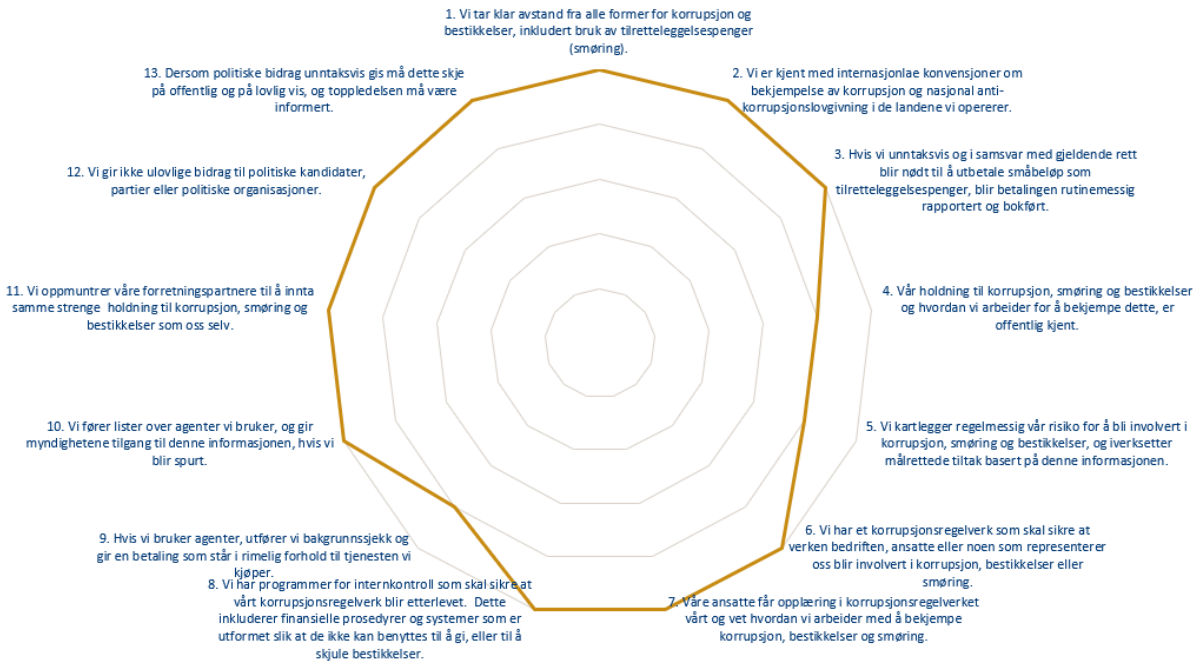
Syssetning og forholdet mellom partene i arbeidslivet



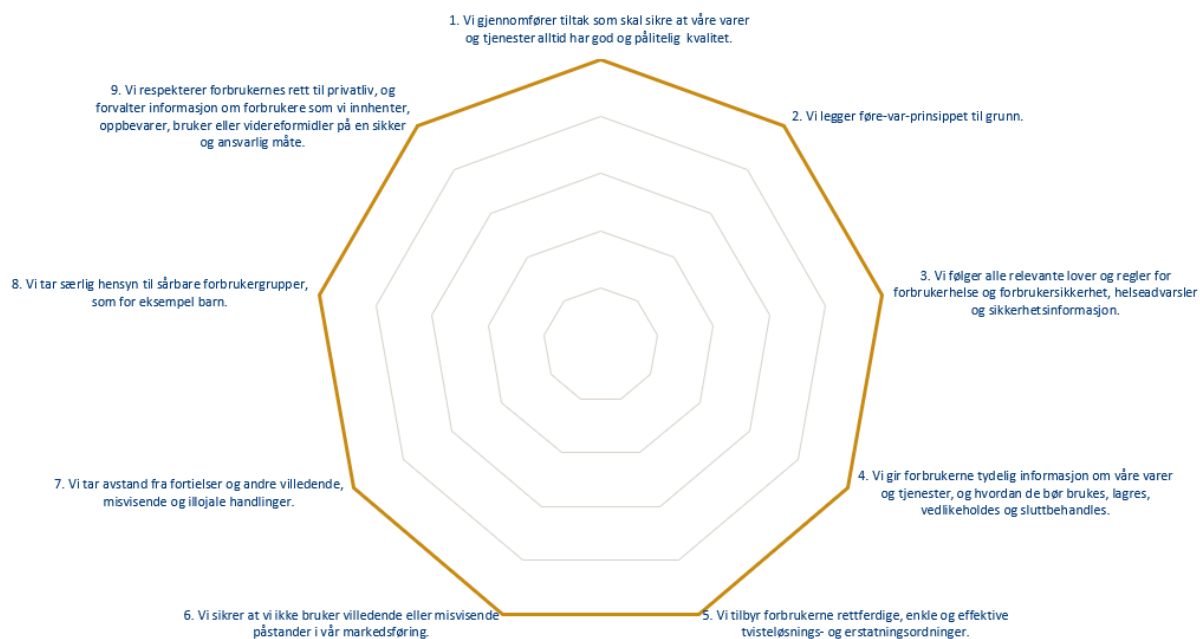
Miljø og klima



Anti-korrupsjon



Forbrukerinteresser og markedsføring



Skatt og respekt for konkurranseregelverk

