

 Instabank
DIN FORSIKRINGSAVTALE

FORSIKRINGSAVTALEN

Forsikringsavtalen består av:

1. Forsikringsbeviset
2. Forsikringsvilkårene
3. Sikkerhetsforskriftene
4. Generelle vilkår
5. Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL)
6. Det øvrige lovverk. (norsk rett, eventuelt svensk rett dersom den kommer til anvendelse)

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår. Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringen er formidlet av digisure AS (heretter kalt digisure), Prinsens Gate 22, 0157 Oslo, org. nr. 920 553 435, under merkevaren Instabank Forsikring. Digisure er registrert og godkjent av Finanstilsynet som forsikringsagentforetak. Du finner mer informasjon på digisure.no

Digisure er forsikringsagent for Eir Försäkring AB, som er forsikringsgiver, og utsteder derfor forsikringene i kraft av fullmakt fra Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm, Sverige. Eir Försäkring AB har konsesjon fra den svenske Finansinspektionen til å bedrive forsikringsformidling i henhold til Försäkringsrörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionen samt Finanstilsynet i Norge til å drive grensekryssende virksomhet til Norge, ID: FT00115507. Eir Försäkring AB kan kontaktes via adressen over, samt via info@eirforsakring.se. Mer informasjon finnes også på eirforsakring.se

Digisure administrerer forsikringsavtalen på vegne av Eir Försäkring AB og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen, dens vilkår og betingelser, samt skadebehandling skal rettes til digisure AS.

Forsikringen dekker:	Forsikringssum	Egenandel
Innbo Super		Se forsikringsbevis
Innbosum - enkeltgjenstander og samlinger begrenset til 350 000 kr	Se forsikringsbevis	
Tyveri per sykkel og sykkeltilhenger utenfor bygning på forsikringsstedet eller bebodd bolig	30 000	
Naturskade		8 000
Ansvar	3 000 000	4 000
Retts hjelp	100 000	Se vilkår
For Innbo Super, der utleie er registrert		
- Misligholdt husleie		10 000

Hva du må gjøre for å forebygge skader - Sikkerhetsforskrifter

Dette gjelder også ektefelle og samboer (forsikringsavtaleloven § 4-11)

- Dører og vinduer skal være lukket og låst - ikke i luftestilling - for å hindre tyveri og skadeverk
- Nøkler skal oppbevares slik at uvedkommende ikke kan få tak i dem
- Bygningen/leiligheten skal holdes tilstrekkelig oppvarmet for å hindre vannskade ved frostsprengning
- I bygning som ikke er fast bebodd, skal hovedstoppekran stenges og tappekraner åpnes hvis bygningen ikke er bebodd på mer enn tre døgn
- For å hindre skade som skyldes ras og tyngde skal snø og is fjernes fra tak, verandaer, terrasser, balkonger solceller og andre installasjoner før bæreevnen er overskredet, og ved fare for ras
- Utvendige sluk skal renses hver vår og høst
- Manglende takstein, løse beslag og andre synlige feil og mangler som kan føre til lekkasje fra tak eller vegg skal utbedres snarest
- For utleieforsikring: Om leien ikke betales til fristen skal det, innen 14 dager fra leien skulle ha blitt betalt, sendes varsel om at utkastelse vil bli begjært. Leietaker skal ha 14 dagers frist til å betale fra varselet er sendt. Om leien ikke betales innen fristen gitt i varselet skal det innen 6 uker fra første betalingsmislighold leveres begjæring om utkastelse til namsmannen.
- Sykkel/elsykkel og sykkeltilhenger skal være låst fast, eller være innlåst for uvedkommende. GPS, sykkelcomputer og batteri skal låses eller tas med når sykkelen forlates
- Følgende gjenstander skal ikke sendes som ekspedert bagasje, ligge synlig i motorkjøretøy eller oppbevares i boder i felleskjeller/loft: Elektronisk/optisk utstyr, smykker, ur, kontanter og verdipapirer
- Eiendeler skal holdes øye med om de ikke er låst/innlåst for uvedkommende
- Ved flytting skal eiendeler være innpakket, emballert og sikret slik at de kan tåle normale og påregnelige transportpåkjenninger

Ellers kan retten til erstatning bortfalle helt eller delvis (forsikringsavtaleloven § 4-8).

Begrensninger i ansvar

- Du må varsle Instabank Forsikring hvis du flytter. Ellers kan retten til erstatning helt eller delvis falle bort (forsikringsavtaleloven § 4-6)
- Om sikkerhetstiltak det er gitt rabatt for endres må du varsle Instabank Forsikring innen neste hovedforfall. Ellers kan erstatningen reduseres forholdsmessig mellom avtalt pris og riktig pris (forsikringsavtaleloven § 4-7)

Frist for å melde skade

Skade/krav skal meldes til oss innen ett år etter at du/dere eller den som har rett til erstatning, fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet. Ellers kan retten til erstatning falle bort.

Informasjonsplikt overfor våre kunder

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Forsikringsvilkårene gjelder foran generelle vilkår. Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og generelle vilkår gjelder foran lovbestemmelser som kan fravikes.

Instabank Forsikring er levert av Digisure AS. Digisure AS, org nr.920 553 435, Prinsens Gate 22, 0157 Oslo, er godkjent forsikringsagent og er underlagt Lov om Forsikringsformidling med tilhørende forskrift. Virksomheten er under kontroll av Finanstilsynet og er registrert i Finanstilsynets register over godkjente forsikringsagentforetak. Digisure AS inngår kun samarbeid med solide og høyt rangerte forsikringsgivere med anerkjente og veletablerte reassurandører bak seg. Da forsikringsgiver ikke er norsk kan selskapet ikke være medlem av den norske Garantiordningen. Forsikringsgiver er tilknyttet TFF, Finansklagenemda og FOSS i likhet med norske forsikringsselskaper.

Digisure er forsikringsagent for Eir Försäkring AB, som er forsikringsgiver, og utsteder derfor forsikringene i kraft av fullmakt fra Eir Försäkring AB, org.nr 559166-0617, Box 3132, 103 62 Stockholm, Sverige. Eir Försäkring AB har konsesjon fra den svenske Finansinspektionen til å bedrive forsikringsformidling i henhold til Försäkringsrörelselagen (2010:2043) og er godkjent av Finansinspektionen samt Finanstilsynet i Norge til å drive grensekryssende virksomhet til Norge, ID: FT00115507. Kontaktinformasjon til Finanstilsynet: Revierstredet 3, 0151 Oslo. Se også finansstilsynet.no

Digisure administrerer forsikringsavtalen på vegne av Eir Försäkring AB og eventuelle spørsmål knyttet til forsikringsavtalen, dens vilkår og betingelser, samt skadebehandling skal rettes til Digisure AS.

Lønnsytelser

Digisure AS er forsikringsagent for ulike norske og utenlandske forsikringsselskaper. Digisure AS mottar 20 % provisjon på nysalg og ved fornyelse. I tillegg til å dekke kostnader ved salg og kundeføring skal dette også dekke Digisure AS kostnader ved drift av salgssenter og utvikling av forsikringssystem og forsikringsprodukter, skadebehandling og andre administrative kostnader knyttet til forsikringsvirksomhet.

Klagemuligheter

Skulle det være noe du ikke er helt fornøyd med, kan du kontakte oss på pa@instabank.no eller Finansklagenemda: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo

1. Hvem gjelder forsikringen for?

Dekkes:

- Forsikringstaker
- Ektefelle eller samboer og andre medlemmer av den faste husstand med felles adresse i Folkeregisteret
- Barn som bor hjemme eller som bor borte pga. utdanning/førstegangstjeneste, og ikke har meldt adresseendring til Folkeregisteret
- Barn som er en del av den faste husstand, men er folkeregistrert på annen adresse pga. delt foreldreansvar

Dekkes ikke:

- Innehaver av tinglyste, registrerte rettigheter i det forsikrede innbo og løsøre. Forsikringsavtalelovens § 7-1, 3. ledd er fraveket.
- Bokollektiv og leietakere

2. Hvor gjelder forsikringen?

Dekkes:

- På sted nevnt i forsikringsbeviset
- I Norden
 - for ting, kontanter og verdipapirer som er midlertidig borte fra forsikringsstedet
 - for ting som skal selges
 - for ting på nytt bosted etter flytting
 - for ting permanent lagret i annen bygning, inntil kr 30 000

Dekkes ikke:

- Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet
- Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet
- Eiendeler og varer i sikredes foretak, utenfor bygning på forsikringsstedet

3. Hva er forsikret?

Dekkes:

Innbo og løsøre, herunder:

- Kontanter, verdipapirer og kryptovaluta, inntil kr 20 000
- Enkeltgjenstander og samlinger, inntil kr 350 000 per samling/gjenstand
- Eiendeler og varer i sikredes foretak, oppbevart i bygning på forsikringsstedet, inntil kr 100 000
- Hobbyveksthus, inntil kr 100 000
- Bikuber og utstyr til honningproduksjon, inntil kr 100 000
- Deler og tilbehør til privat kjøretøy, inntil kr 30 000
- Tilhenger til person-/varebil på forsikringsstedet, inntil kr 30 000
- Fritidsbåt med deler og tilbehør på forsikringsstedet, inntil kr 60 000, begrenset til brann, tyveri og naturskade

Dekkes ikke:

- Motorkjøretøy som er registreringspliktige, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t
- Gjenstander ført inn til Norge i strid med gjeldende toll-/avgiftsregler

4. Hvilke skader?

Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre ved:

- Brannskade og skade som følge av lynnedslag, eksplosjon, nedsoting og elektriske fenomen
- Vannskader
 - Lekkasje fra bygningens rørledning, installasjoner og akvarium
 - Vann som trenger inn i bygning fra grunnen eller terreng når dette fører til vannspeil
 - Vann som trenger inn gjennom åpning eller utetthet oppstått ved erstatningsmessig bygningsskade
- Tyveri (jf. straffeloven § 321)
 - fra bygning på forsikringsstedet og bebodd bolig utenfor forsikringsstedet
 - fra boder i felles kjeller/loftetasje
 - av hagemøbler, hageredskap, grill og robotgressklipper fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 100 000
 - av annet innbo fra privat uteareal på forsikringsstedet inntil kr 30 000
 - av sykkel/elsykkel eller sykkeltilhenger utenfor områder nevnt over dekkes inntil sum angitt i forsikringsbeviset
 - av annet innbo og løsøre i hele Norden inntil kr 30 000
- Skade etter tyveri, eller forsøk på tyveri, fra bygningen
 - på innbo og løsøre
 - på rom sikrede leier/bruker, inntil kr 30 000
- Ran (jf. straffeloven § 327)
- Napping av veske som sikrede bærer, inntil kr 30 000
- Skade forårsaket av mus, rotter og andre dyr
- Utsiktet temperaturstigning i fryser eller kjøleskap som forårsaker skade på matvarer og luktskade på fryser eller kjøleskap
- Bruddskade på bygningsglass (inkludert innglasset veranda) og sanitærporselen
- Skade ved kollaps i bygning eller bygningsdel som følge av en erstatningsmessig bygningsskade
- Utstrømming fra brannslukkingsapparat
- Naturskade. Forsikringen dekker skade som direkte skyldes naturulykke ved skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. lov om naturskadeforsikring, av 16.06.1989, nr. 70. Erstatningen beregnes etter selskapets erstatningsregler.

Plutselig og uforutsett skade på innbo og løsøre dekker ikke:

- Skade som andre enn sikrede er pliktig til og har økonomisk evne til å erstatte i henhold til garanti eller annen avtale
- Svimerker og gnistskader som ikke skyldes brann
- Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens
- Skade som skyldes fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot, kjæledyr eller insekter
- Tyveri fra uteareal på bygge-/anleggsplass
- Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent
- Underslag (jf. straffeloven § 324) og bedrageri (jf. straffeloven § 371)
- Punktering av isolerglass
- Glasskade alene på hobbyveksthus
- Fritidsbåt med deler og tilbehør utenfor forsikringsstedet
- Tilhenger til person-/varebil utenfor forsikringsstedet
- Eiendeler og varer i registrert virksomhet utenfor bygning på forsikringsstedet
- Kollaps av hobbyveksthus og lagringstelt/plasthall

Uhell hjemme

- Alle andre skader på ting i boligen og på privat uteareal, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse

Uhell borte

- Alle andre skader på ting utenfor boligen og privat uteareal, i hele verden, som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse, inntil kr 30 000

Er det i forsikringsbeviset angitt utleie dekkes også:

- Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting i utleid rom og bygning som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse inntil kr 30 000
- Misligholdt husleie inntil 6 måneders husleie. Gjelder kun en gang per leietager
- Nødvendige utgifter til utkastelse ved skadeverk eller misligholdt husleie inntil kr 20 000

Se erstatningsregler: Leiekontrakt og utkastelse.

Flytteforsikring

Ved flytting til ny bolig innenfor Norge:

- Skader som skyldes en plutselig og uforutsett ytre hendelse
- Tyveri fra transportmiddel

Uhell, utleie og flytteforsikring dekker ikke:

- Skade som skyldes søl som pågår over tid eller kondens
- Skade som skyldes frost, fukt, sopp, råte, bakterier, heksesot eller insekter
- Ting som er mistet, tapt eller når skadeårsak er ukjent
- Skade forårsaket av kjæledyr
- Skade på, eller sykdom hos, kjæledyr
- Sykdom hos bier/bifolk
- Skade som følge av virus, hacking, trojanske hester, rooting, jailbreaking og annen uautorisert datainntrenging
- Skadeverk (jf. straffeloven § 351) på ting påført av leietager, misligholdt husleie og utgifter til utkastelse, med mindre utleie er angitt i forsikringsbeviset
- Utgifter til misligholdt husleie utover 6 måneder
- Utgifter utover misligholdt husleie
- Misligholdt husleie som er rettmessig tilbakeholdt grunnet feil eller mangler ved boligen
- Skade på hobbyveksthus eller lagringstelt/plasthall
- Riper, hakk, merker og annen bruksslitasje
- Fysisk skade (kaskoskade) på:
 - Sykkel/elsykkel og sportsutstyr under ritt/løp/konkurranse
 - Fritidsbåt, samt tilbehør til dette
 - Motorkjøretøy som er registreringspliktig, eller er konstruert for hastighet over 25 km/t, samt tilbehør og tilhengere
 - Fjernstyrte biler, båter, fly og droner under bruk

For uhell borte unntas i tillegg:

- Tyveri utenfor Norden

Ombygging for rullestolbruker

- Utgifter inntil kr 250 000 til nødvendige forandringer i boligen for å bedre bevegelsesmulighetene, dersom sikrede blir varig rullestolbruker som følge av:
 - En plutselig ytre fysisk hendelse (ulykkestilfelle). Utgiftene må ha påløpt innen 10 år regnet fra ulykken
 - Medfødt funksjonsnedsettelse. Utgiftene må ha påløpt innen 10 år fra sikrede tilstås rullestol fra Hjelpemiddelsentralen eller annen offentlig instans, men senest 20 år fra fødselstidspunktet

Ombygging for rullestolbruker dekker ikke:

- Skader oppstått utenfor forsikringstiden
- Andre skader enn de som er forårsaket av en plutselig ytre hendelse (ulykkestilfelle)
- Utgifter utover kr 250 000
- Skade som skyldes medisinske komplikasjoner ved undersøkelse eller behandling utført av autorisert eller uautorisert helsepersonell

Etter en erstatningsmessig skade dekkes i tillegg utover forsikringssummen

- Riving, rydding, bortkjøring og deponering av verdiløse innborester
- Rekonstruksjon av notater, tegninger og datalagre, inntil kr 50 000
- Prisstigning
- Nødvendige flyttings- og lagringsutgifter
- Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet etter en erstatningsmessig bygnings-skade, etter avtale med Instabank Forsikring
- Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet dersom all adkomst til forsikringsstedet er blokkert som følge av en erstatningsmessig skadehendelse som er inntruffet på, eller i umiddelbar nærhet av forsikringsstedet, eller som følge av redningstiltak etter FAL § 6-4, etter avtale med Instabank Forsikring. Nødvendige merutgifter til opphold utenfor hjemmet som følge av at all adkomst til forsikringsstedet er blokkert eller som følge av naturskade, erstattes inntil forsikringssummen, maksimalt kr 10 millioner per kunde.
- Tap når bygningsmessig innredning bekostet av sikrede ikke lenger kan utnyttes fordi leieforholdet opphører som følge av skade eller at innredningen ikke utbedres som ledd i bygnings-skadens utbedring
- Yrkesskade på arbeidstaker som er ansatt av sikrede som privatperson iht. lov om Yrkesskedeforsikring § 2a

I tillegg dekkes:

- Ansvar
 - Rettshjelp
- Se egne vilkår/Generelle vilkår

GENERELLE VILKÅR

1. Forsikringsavtalen består av

- forsikringsdokumentet
- eventuell avtale ved kollektive forsikringer og reguleres også av
- forsikringsavtaleloven (FAL)
- det øvrige lovverket

Forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkår og sikkerhetsforskrifter. Spesielle bestemmelser gjelder foran generelle bestemmelser.

2. Norske lover og domstoler

Norsk lovgivning gjelder for forsikringsavtalen. Tvister etter forsikringsavtalen avgjøres ved norsk domstol.

3. Valuta

Priser, erstatninger og renter beregnes og gjøres opp i norske kroner.

4. Ettårige avtaler fornyes automatisk

Forsikringen er ettårig og fornyes automatisk for ett år av gangen dersom ikke forsikringstaker sier opp forsikringen. Instabank Forsikring kan endre pris og vilkår hvert år ved fornyelse.

5. Angrerett i henhold til Angrerettloven

Private forsikringstakere har rett til å angre på inngått avtale om kjøp av forsikring når salget har skjedd per telefon eller internett. Angrefristen er 30 dager for personforsikring og 14 dager for øvrige forsikringer. Fristen løper fra mottatt forsikringsdokument. Melding om bruk av angrerett må gis innen utløpet av angrefristen. Forsikringen vil da bli avsluttet, og forsikringstakeren vil kun betale forsikringspremie og evt trafikkkforsikringsavgift for de dagene forsikringen har vært i kraft.

6. Tidsbegrensede forsikringer

Forsikringer som er avtalt for en tidsbegrenset periode, opphører på avtalt utløpsdato uten ytterligere varsel.

7. Tilgodehavende

Opphører forsikringen i forsikringstiden, beregnes tilgodehavende (det man har betalt for mye) for gjenstående del av forsikringstiden, så sant ikke annet er angitt i de enkelte forsikringsbevis. Ønskes beløpet utbetalt, må kontonummer oppgis.

8. Avtalegiro

Betaling via AvtaleGiro forutsetter trekk i henhold til betalingsoversikten. Ved manglende trekk forfaller resterende del av årspremien til betaling.

9. Renter

Det beregnes renter ved erstatningsoppgjør i samsvar med forsikringsavtalelovens §§ 8-4 og 18-4.

10. Opphør ved eierskifte

I stedet for forsikringsavtalelovens § 7-2 gjelder: Skifter den ting forsikringen er knyttet til eier, faller forsikringen bort. Instabank Forsikring svarer likevel for forsikringstilfeller som inntreffer innen fjorten dager etter eierskiftet. Forsikringen bortfaller uansett når den nye eier har tegnet forsikring.

11. Automatisk opphør av forsikring på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring

Bilforsikringen på registrerte kjøretøy med ansvarsforsikring opphører automatisk ved salg, vraking, tyveri og avregistrering.

12. Instabank Forsikrings rett til å si opp forsikringen

Instabank Forsikring kan si opp forsikringen ved manglende betaling, feil eller manglende opplysninger samt ved særlige grunner.

I tillegg kan Instabank Forsikring si opp forsikringen dersom forsikringstaker går konkurs eller etter en skade, så sant oppsigelse er rimelig.

13. Svik

Ved svik opphører både rett til erstatning og refusjon av innbetalt beløp, og alle forsikringsavtaler kan sies opp med øyeblikkelig virkning. Allerede utbetalte erstatningsbeløp kan kreves tilbakebetalt.

14. Krig og alvorlige uroligheter

Forsikringen dekker ikke skade på person og ting som skyldes - krig eller alvorlige uroligheter i Norge - krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede reiser inn i, eller tar opphold i, et område med krig eller alvorlige uroligheter hvis ikke annet er avtalt skriftlig - deltakelse i krig

På person-, motorvogn- og reiseforsikringer dekker Instabank Forsikring likevel skade på person og ting som skyldes - krig eller alvorlige uroligheter i utlandet dersom forsikrede allerede befinner seg i et område når det bryter ut krig eller alvorlige uroligheter. Forsikringen gjelder da i inntil 6 uker fra dette tidspunkt.

15. Skade ved terrorhandlinger

Ved terrorhandling er Instabank Forsikrings samlede erstatningsansvar overfor alle kunder og andre kravstillere begrenset til 75 millioner EUR pr. skadehendelse. Alle skader som inntreffer innenfor et tidsrom på 48 timer, regnes som samme hendelse. Overstiges fastsatt grense pr. hendelse, vil erstatningen bli redusert forholdsmessig. For følgende objekter/interesser dekkes uansett ikke skade som direkte eller indirekte er en følge av terrorhandling: - Dammer, tunneler, broer, flyplasser, jernbanestasjoner, kraftverk, bygninger med mer enn 25 etasjer - Objekter/interesser utenfor Norden

Begrensningene over gjelder ikke for reiseforsikring eller personforsikringer - eller for personskade som går inn under Bilansvarsloven eller Lov om yrkesskadeforsikring.

Med terrorhandling forstås en rettsstridig, skadevoldende handling rettet mot allmennheten, herunder en voldshandling eller farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser - og som forstås å være utført i den hensikt å utøve innflytelse på politiske, religiøse eller andre ideologiske organer eller for å fremkalle frykt.

16. Farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser m.m.

For personskade under Bilansvarsloven og Lov om yrkesskadeforsikring samt på reise- og personforsikringer dekker Instabank Forsikring skade eller tap som følge av farlig spredning av biologiske eller kjemiske substanser, skade eller tap forårsaket av raketter, atomvåpen eller radioaktiv stråling.

For reise- og personforsikringer gjelder følgende begrensning: Ved skade forårsaket av atomvåpen eller radioaktiv stråling, er samlet erstatningsansvar overfor alle kunder og kravstillere begrenset til kr 500 millioner pr. skadehendelse. Alle skader som skyldes samme hendelse eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som én skadehendelse.

For øvrige forsikringer dekkes ikke slike skader/tap.

17. Jordskjelv og vulkanutbrudd

Instabank Forsikring dekker tap eller skade som direkte eller indirekte er forårsaket av eller står i sammenheng med jordskjelv eller vulkanske utbrudd for:

- personforsikringer med unntak av ulykkesskade som følge av jordskjelv i Norge
- reiseforsikringer
- personskade under Bilansvarsloven
- personskade under Lov om yrkesskadeforsikring
For øvrige forsikringer dekkes ikke tap eller skade, og økning i tap eller skade, ved jordskjelv og vulkanutbrudd.

18. Områder som er underlagt sanksjoner fra FN eller EU

Enhver erstatningsplikt - og andre forpliktelser overfor den forsikrede eller andre rettighetshavere under forsikringen - bortfaller dersom oppfyllelse av forpliktelsen medfører brudd på regelverk som gjennomfører bindende vedtak fattet av FNs Sikkerhetsråd eller restriktive tiltak vedtatt av EUs råd.

19. Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister FOSS

Alle skader som meldes et forsikringsselskap, kan registreres i Forsikringsselskapenes sentrale skaderegister. Når et forsikringsselskap melder en skade til registeret, får selskapet automatisk oversikt over fødsels-, organisasjons- og saksnummer, bransjekode, selskap, skadetype, dato og saksbehandlers initialer for alle skader som tidligere er meldt på samme kunde - også skader i andre forsikringsselskap. Registrerte skader slettes etter 10 år. Forsikringstaker har innsynsrett ved skriftlig henvendelse til FINANS NORGE, Postboks 2473 Solli, 0202 Oslo eller: firmapost@fno.no

20. Skjønn

Fastsettelse av erstatningsgrunnlag og verdier samt spørsmål i forbindelse med beregning av avbruddstap avgjøres ved skjønn dersom sikrede eller Instabank Forsikring krever det. Skjønnets verdifastsettelse er øvre grense for Instabank Forsikrings erstatningsansvar. Sikrede eller Instabank Forsikring kan kreve erstatningen fastsatt ved skjønn, for fysisk skade på følgende gjenstander:
- Motorvogn, inkludert tilhenger
- Arbeidsmaskin
- Skip og båt
- Bygning
- Innbo, eiendeler og driftsløsøre
- Driftstap inkludert husleietap
- Verdigjenstander

Med unntak av driftstap og husleietap skal skjønnet bare omhandle den fysiske skaden på den forsikrede gjenstanden, ikke andre krav i anledning skaden.

Skjønn avgis av sakkyndige og uhildede personer. Hver av partene velger en skjønnsmann. Dersom en av partene ønsker det, kan det velges særskilt skjønnsmann for bestemte ting ved avbruddstap for bestemte spørsmål.

Har den ene av partene skriftlig underrettet den andre om sitt valg, plikter den andre innen en uke etter at underretning er mottatt, å meddele om hvem som velges. Før skjønnet velger skjønnsmennene en oppmann. Hvis en av partene forlanger det, skal denne være bosatt utenfor partenes hjemsted og utenfor den kommune hvor forsikringstilfellet har inntruffet. Unnlater en av partene å velge skjønnsmann, oppnevnes denne av tingretten i den rettskrets hvor skjønnet foretas. Blir skjønnsmennene ikke enige om oppmann, oppnevnes denne på samme måte. Skjønnsmennene skal innhente de opplysninger og foreta de undersøkelser som de anser nødvendige. De plikter å avgi sitt skjønn på grunnlag av forsikringsavtalen. Skjønnsmennene foretar verdsettelsen og besvarer spørsmålene ved avbruddstap uten at oppmannen tilkalles. Blir de ikke enige, tilkalles oppmannen som etter de samme regler avgir sitt skjønn over de punkter som skjønnsmennene er uenige om. Blir oppmannen tilkalt, beregnes erstatningen på grunnlag av dennes skjønn. Erstatningen skal likevel ikke ligge utenfor de grenser som skjønnsmennenes ansettelse medfører.

Partene betaler hver sin skjønnsmann. Honorar til oppmannen og mulige andre omkostninger ved skjønnet bæres med en halvpart på hver.

Ved skjønn overfor privatkunder som gjelder tingskade knyttet til privat forsikring, hvor det er Instabank Forsikring som krever skjønn, betaler Instabank Forsikring alle skjønnskostnader. Skjønnets verdsettelse er bindende for begge parter.

21. Informasjon om behandling av personopplysninger

Behandling av dine personopplysninger er nødvendig for å inngå og oppfylle forsikringsavtalen vi har med deg. Opplysningene behandles ved fornyelse av avtalen, ved skadebehandling og oppgjør og for å administrere kundeforholdet.

Vi behandler også dine personopplysninger med grunnlag i vår berettigede interesse. Dette gjelder ved kundeoppfølging og markedsføring, ved markeds- og kundetilfredshetsundersøkelser, ved utvikling av nye og eksisterende tjenester og når vi logger besøk på våre nettsider.

Ved klagebehandling, regresskrav og rettslige prosesser, vil vi behandle dine personopplysninger med formål å fastsette, gjøre gjeldende og forsvare et rettskrav. Vi behandler også personopplysninger på grunn av andre rettslige forpliktelser som påhviler foretaket som følge av annen lovgiving.

Dersom behandlingen gjelder særlige kategorier av personopplysninger, som helseopplysninger og opplysninger om fagforeningsmedlemskap som er nødvendig for å inngå avtalen, vil vi be om ditt samtykke til dette.

Automatiserte individuelle avgjørelser brukes ved kjøp av forsikring, og ved skadebehandling. I slike avgjørelser kan profilering inngå. Dersom resultatet av automatiserte individuelle avgjørelser påvirker deg i betydelig grad så har du i noen tilfeller rett til manuell inngripen. I de tilfeller dette gjelder vil du bli informert.

Instabank Forsikring kan gjøre dine personopplysninger tilgjengelige for andre for eksempel internt i konsernet, til tjenesteleverandører og samarbeidspartnere, forsikringsformidlere, andre forsikringsselskaper og til forsikringsselskapenes fellesregistre. Dette gjøres kun i den grad dette er tillatt etter gjeldende lovgivning og ikke i strid med vår taushetsplikt. Der utleveringsplikt til offentlige myndigheter går foran taushetsplikten, vil vi også kunne utlevere personopplysninger uten ditt samtykke.

Dine personopplysninger behandles så lenge du har en forsikring hos oss. Etter at en avtale med oss er sagt opp vil vi lagre opplysningene frem til foreldelsesfrister for de aktuelle produktene er utløpt på grunn av muligheten for fremtidige erstatningskrav som kan tilbakeføres til avtaleforholdet.

Personopplysningsloven gir deg større kontroll over egne personopplysninger. Dette betyr blant annet at du har rett til å be om innsyn, korrigering eller sletting av dine personopplysninger. Du har i visse tilfeller også rett til å protestere mot behandlingen og rett til å kreve behandlingen begrenset. Du kan motsette deg behandling knyttet til direkte markedsføring og der behandling er basert på samtykke kan du tilbakekalle dette. Du har også rett til å få utlevert personopplysninger du har gitt om deg selv, og du har rett til å klage til tilsynsmyndigheter. Du utøver dine rettigheter gjennom eget innlogget område, eller ved å henvende deg skriftlig til oss.

Behandlingsansvarlig er Digisure AS, Prinsens Gate 22, 0157 Oslo, org.nr. 920 553 435.

Du kan også kontakte vårt personvernombud på personvernombudet@digisure.no

Du finner vår fullstendige personvernerklæring på www.digisure.no/personvern, eller du kan få den tilsendt ved å sende inn en skriftlig henvendelse til oss.

VILKÅR RETTSHJELP

Innboforsikringen dekker tvist i egenskap av privatperson - i Norden

1. Hvilke tvister?

Når sikrede er part i tvist, dekkes:

- Tvister som er oppstått når forsikringen er i kraft, med mindre tvisten er unntatt i kolonnen til høyre
- Tvist som har sammenheng med ervervsrelatert drift på landbrukseiendom, såfremt driften ikke overstiger årlig omsetning på kr 100 000
- Tvist i egenskap av fører eller bruker av motorvogn eller båt når du ikke er omfattet av motor- eller båtforsikringen

Når sikrede er part i tvist, dekkes ikke:

- Straffesak eller tvist som har utspring i ulovlig handling fra sikredes side
- Tvister som har sammenheng med ærekrenkelse, (nett)sjikaner, trakassering, fornærmelse og saker om erstatningsplikt etter skadeerstatningsloven § 3-3, § 3-5 og 3-6
- Tvist som har sammenheng med sikredes yrke eller erverv. For yrkesreise betalt av arbeidsgiver dekkes ikke arbeidsrettslig tvist med egen arbeidsgiver
- Tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede eiendom eller leilighet, herunder tvist om fysiske feil eller mangler og rene avtaletvister vedrørende eiendom utenfor Norden, som timeshareleiligheter og lignende.
- Har sikrede kun innboforsikring, dekkes ikke tvist som gjelder annen fast eiendom enn den forsikrede leilighet
- Tvist i saker hvor sikrede er part i egenskap av å være selger av eiendommen og sikrede har tegnet eierskifteforsikring
- Tvist som har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse, underholdningsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomisk fellesskap etablert av samboende, oppløsning av husstandfellesskap, og felleseie- og dødsboskifter
- Tvist som gjelder tvangsfullbyrdelse av krav etter lov om tvangsfullbyrdelse
- Tvist som gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsordning og sak som gjelder konkurs eller akkord dersom sikrede er skyldner
- Ekspropriasjonssak eller skjønnssak hvor sikrede søker å erverve rettighet over annen eiendom
- Tvist som gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagemulighet er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra dekning
- Rettshjelpsutgifter for juridiske personer som dødsbo, borettslag, andelslag, stiftelse og lignende - herunder tvist hvor nevnte juridiske personer representerer sikrede
- Tvist om advokatsalær eller utgifter til sakkyndige
- Tvist mellom sameiere. Likevel dekkes tvist mellom eiere av ulike eierseksjoner i samme sameie eller andelseiere i samme borettslag og tvister mellom sameiere som har rettshjelpforsikring under landbruksforsikring
- Tvist i egenskap av eier, fører eller bruker av motorvogn eller båt
- Rettshjelpsutgifter dersom tvistegrunnlaget forelå ved forsikringens ikrafttreden
- Tvister der sikredes krav er foreldet
- Tvister der sikrede ikke har rettslig interesse
- Tvist med Instabank Forsikring som følge av at det er gitt avslag på rettshjelpsdekning

2. Hvilke utgifter?

Når sikrede er part i tvist, dekkes:

- Rimelige og nødvendige utgifter til advokat
- Rettsgebyr
- Utgifter til sakkyndige oppnevnt av retten
- Utgifter til sakkyndige som ikke er oppnevnt av retten, begrenset til 40 % av forsikringssum eller økonomisk interesse
- Utgifter til vitner ved hovedforhandling og bevisopptak
- I jordskiftesaker dekkes kostnader etter Jordskifteloven § 7-1 med unntak av bokstav c) og d)
- Tilkjente saksomkostninger når sikrede kan sannsynliggjøre at motparten har manglende betalingsevne

Når sikrede er part i tvist, dekkes ikke:

- Rettsgebyr i ankeinstans. Bestemmelsen om anke gjelder også ved bruk av andre rettsmidler
- Idømte saksomkostnader enten de har hjemmel i lov eller avtale
- Utgifter pådratt før tvist er oppstått
- Tilkjente omkostninger fra tidligere rettsinstans(er) hvis saken etter en anke løses ved et forlik der du skal dekke egne omkostninger
- Utgifter til tvist som løses ved voldgift
- Utgifter som kan knyttes til offentlig saksbehandling før forvaltningsvedtak

3. Erstatningsregler rettshjelp

Hva er en tvist?

- Tvist foreligger når et fremsatt krav er bestridt, helt eller delvis - muntlig eller skriftlig
- Spørsmål om det er en eller flere tvister avgjøres etter en helhetsvurdering. I vurderingen av om det er en tvist vektlegges blant annet følgende;
 - om kravene har samme årsak eller gjelder samme underliggende faktum
 - om det er nær sammenheng mellom kravene
 - om kravene gjelder samme gjenstand, kontrakt eller tap
- En tvist anses ikke for å være flere tvister selv om saken består av flere individuelle spørsmål som fremmes i flere saker

Hvilke domstoler tvisten må høre inn under

- Tvisten må høre inn under meklingsinstitusjoner med begrenset domstolsmyndighet dl § 1,2 ledd eller de alminnelige domstoler, dl § 1,1 ledd. Dersom saken føres for særdomstol, jf. dl § 2, men kunne vært ført for de alminnelige domstoler, dekkes likevel rettshjelpsutgifter. Jordskifteretten likestilles under rettshjelpsvilkårene med de alminnelige domstoler.

Melding av rettshjelpssaker

- Forespørsel skal snarest meldes til selskapet og senest ett år etter at advokat ble kontaktet
- Dersom advokat benyttes under offentlig forvaltningsbehandling, regnes fristen for melding til selskapet fra det tidspunkt hvor den offentlige klagebehandlingen er fullt utnyttet
- Der det er flere parter på samme side, skal det sendes en samlet oversikt over alle parter og hvor de er forsikret.

Rimelige og nødvendige utgifter

- Tvisteloven §§ 6-13, 10-5 og kapittel 20, Regler for god advokatskikk og Advokatforeningens salærveiledning, er retningsgivende for hva som er rimelige og nødvendige utgifter. - Er det flere parter på samme side med likeartede interesser, kan Instabank Forsikring kreve at disse benytter samme juridiske og tekniske bistand - forutsatt at de er forsikret i samme selskap.

Opplysninger Instabank Forsikring har behov for

- Ved krav om oppgjør har Instabank Forsikring samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær, dvs. oppdragsbekreftelse, timeliste, spesifisert salær oppgave, og vi skal ha dokumentasjon for at egenandel er betalt. Spørsmål om utgiftenes rimelighet kan forelegges Den Norske Advokatforening.

Forsikringssum og egenandel

- Den samlede erstatning ved hver tvist er begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- Erstatningen er under enhver omstendighet begrenset til den antatte økonomiske verdi av sikredes interesse i saken.
- Dersom det er flere parter på samme side, er den samlede erstatning for samtlige parter på samme side, begrenset til den forsikringssum som fremgår av forsikringsbeviset.
- I tillegg til egenandelen på kr 4 000, må sikrede betale en egenandel på 20 % av utgiftene som dekkes av forsikringen.
- Det trekkes bare en egenandel for hver tvist selv om det er flere parter på samme side

VILKÅR ANSVAR

Innboforsikringen dekker ansvar som privatperson - i Europa.

1. Hvilke ansvar?

Dekkes:

Erstatningsansvar for skade på tredjemanns person, ting eller formuesskade

- når sikrede er erstatningsansvarlig i henhold til gjeldende rett og
- når skaden/tapet er konstatert i forsikringstiden
- Erstatningsansvar på leiet fast eiendom - bolig eller hotellrom/ferieleilighet

Dekkes ikke:

Erstatningsansvar

- som har sammenheng med sikredes yrke eller ervervsvirksomhet.
- for skade på ting oppstått ved graving, sprengning, peling, spunting og riving, samt ved ras, jordforskyvning, dambrudd og setning i grunnen hvis ikke dette er avtalt og skrevet under 'Dekkes'
- overfor ektefelle/samboer, foreldre, steforeldre, fosterforeldre, svigerforeldre, søsken, barn, barnebarn, stebarn, fosterbarn, samt ektefelle og samboere av dem som er nevnt. Det er familieforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- for skade på sikredes andel av ting som eies i fellesskap. Det er eierforholdet på det tidspunkt skaden forvoldes, som legges til grunn.
- for oppreisning (skadeserstatningsloven § 3-5)
- for ærekrenking og krenking av privatlivets fred (skadeserstatningsloven § 3-6)
- som alene bygger på tilsagn, avtale, kontrakt eller garanti, herunder ansvar sikrede endelig må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress
- for bøter, gebyr o.l.
- skade på ting som tilhører en annen, men som sikrede eller noen på dennes vegne bruker, leier, låner eller har mottatt til transport eller forvaring - eller formuestap som følge av dette
- skade på inventar i leiet bolig eller hotellrom/ferieleilighet
- som styremedlem
- ved overføring av smittsom sykdom
- som sikrede pådrar seg ved gradvis forurensning
- for skade på ting forårsaket av sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet
- som følge av forsettlige handlinger, jfr FAL § 4-9
- for enhver handling som omfattes av straffeloven kap. 25 Voldslovbrudd mv. eller kap. 26 Seksuallovbrudd, kap.29 Vern av tilliten til penger og visse dokumenter og kap. 30 Bedrageri, skattesvik og lignende økonomisk kriminalitet
- for korrupsjon (skadeserstatningsloven § 1-6)
- for ansvar som eier, fører eller bruker av motorvogn, båt, arbeidsmaskin, drone eller luftfartøy.

2. Erstatningsregler ansvar

Behandling av erstatningskrav og fordeling av saksomkostninger

Blir krav som overstiger egenandelen, reist mot sikrede eller Instabank Forsikring, og ansvaret omfattes av forsikringsavtalen, behandler Instabank Forsikring saken og betaler de nødvendige kostnader for avgjørelse av erstatningsspørsmålet med følgende begrensninger:

- Omfattes bare deler av kravet av forsikringsavtalen, og Instabank Forsikring velger å engasjere ekstern juridisk og/eller sakkyndig bistand, fordeles kostnadene ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet etter partenes økonomiske interesse i saken
- Er Instabank Forsikring villig til å ordne en sak i minnelighet, eller å betale kravet innenfor forsikringssummen, dekker Instabank Forsikring ikke videre utgifter ved tvisten. Instabank Forsikring har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte
- Dersom sikrede blir idømt et erstatningsbeløp som er høyere enn forsikringssummen, erstatter Instabank Forsikring prosessutgifter forholdsmessig
- Dersom sikrede uten Instabank Forsikrings samtykke unnlater å påanke en fellende dom, vil Instabank Forsikring foreta en selvstendig vurdering av om det idømte erstatningskravet og eventuelle omkostninger er dekningsmessig under forsikringen
- Selv om forsikringssummen overskrides, dekkes omkostninger som på forhånd er godkjent av Instabank Forsikring, og renter av idømt dekningsmessig erstatningsbeløp

Sikredes plikter

Sikrede plikter å:

- gi Instabank Forsikring de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for sikrede og som Instabank Forsikring må ha for å vurdere ansvar og utbetale erstatning
- utføre undersøkelser Instabank Forsikring finner nødvendig for å avklare om skaden/tapet omfattes av forsikringsavtalen
- delta i møter, forhandlinger og/eller rettergang og selv dekke kostnadene til dette

Sikrede må ikke påta seg erstatningsplikt eller forhandle om erstatningskrav uten Instabank Forsikrings godkjenning. Uten slik godkjenning plikter ikke Instabank Forsikring å betale erstatning.

Forsikringssum

- Forsikringssummen er angitt i forsikringsbeviset og gjelder ved hvert skadetilfelle
- Alle skader som skyldes samme ansvars utløsende forhold, handling eller unnløstelse, eller som har sin årsak i en sammenhengende kjede av hendelser, regnes som ett skadetilfelle (serieskade). Instabank Forsikrings ansvar for serieskade er begrenset til den forsikringssum som gjaldt da første skade ble konstatert.

Egenandel

Fra erstatningsoppgjøret trekkes egenandel angitt i forsikringsbeviset ved hvert skadetilfelle.

Definisjoner

- Skade på person anses inntruffet når en person dør, skades eller blir påført sykdom
- Skade på ting anses inntruffet ved tap av eller fysisk skade på ting (herunder dyr og fast eiendom), eller når elektronisk lagret informasjon forvansktes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjemann som følge av skaden, regnes som en del av denne.
- Med formuesskade menes økonomisk tap som ikke er oppstått som følge av skade på person eller ting

ERSTATNINGSREGLER

I stedet for Forsikringsavtaleloven § 6-1 gjelder:

Skademelding

- Skade skal snarest meldes Instabank Forsikring
- Brann, innbrudd, tyveri, skadeverk, ran overfall og veskenapping skal i tillegg meldes politiet

Hvordan erstatningen blir beregnet

Erstatningen settes til hva det vil koste Instabank Forsikring å

- reparere/utbedre skaden, eller
- gjenanskaffe tilsvarende ting - eller vesentlig tilsvarende - med bakgrunn i pris på skadedagen.

Instabank Forsikring vil i et hvert skadetilfelle vurdere om sikrede kan få kontanterstatning. Kontanterstatningen vil være lik det beløp som Instabank Forsikring skulle ha betalt for reparasjon/gjenanskaffelse.

For mobiltelefoner og nettbrett brukes produsentens erstatningsløsning når dette er mulig.

Når gjenstand av samme merke/modell eller kvalitet ikke kan kjøpes av forhandler i Norge er erstatningen begrenset til kjøpesum inkludert frakt og kostnader ved innførsel til Norge.

Dersom det ikke kan dokumenteres med faktura at håndverker/arbeidskraft er betalt, erstattes arbeidspenger med 75% av timesats eks. mva. etter kalkyle utført av Instabank Forsikrings takstmann/leverandør. Timesats for øvrige arbeider er kr 300.

Kontanterstatning kan ikke overstige det beløp Instabank Forsikring skulle ha betalt for reparasjon eller gjenanskaffelse.

Det som er beskrevet i dette punktet, gjelder også dersom en av partene krever skjønn. Se for øvrig bestemmelser om skjønn i generelle vilkår.

Erstatningen kan ikke settes høyere enn erstatningsberegning etter punktet Erstatningsgrunnlag.

Merutgifter til opphold utenfor hjemmet

Beregning foretas på bakgrunn av de omkostninger sikrede har etter skaden og de utgifter han hadde før skaden oppsto. Erstatningen beregnes inntil reparasjon/gjenoppføring har skjedd, eller normalt kunne ha skjedd. For bygning som ikke repareres eller gjenoppføres gis det erstatning i 3 måneder.

I beregningen gjøres det fradrag for kompensasjon for tap ved at egen bolig ikke kan benyttes, dersom det er gitt erstatning for dette under bygningforsikringen.

Leiekontrakten

Ved skade skal kopi av leiekontrakten og andre opplysninger av betydning sendes Instabank Forsikring. Skriftlig husleieavtale skal opprettes og inkluderer punkter som regulerer følgende forhold:

- Hvem som er parter (kontakt detaljer og identifikasjon (fødselsnummer/org nr))
- Husleie, herunder husleieregulering, og krav til forskuddsbetaling
- Depositum eller bankgaranti
- Tilbakelevering og fraflytting
- Beskrivelse av leieforholdets form og varighet
- Avsnitt om utkastelse og særlig tvangsgrunnlag, herunder at leieren godtar at tvangsfravikelse kan kreves hvis leien ikke blir betalt 14 dager etter skriftlig varsel i henhold til tvangsfullbyrdelsesloven.

Instabank Forsikrings rettigheter etter erstatningsutbetaling

Ved utbetaling trer Instabank Forsikring inn i utleiers rettigheter overfor leietaker for det utbetalte beløp.

Erstatningsgrunnlag

- Antikviteter, kunstverk, og samlinger av alle slag: Erstatningen settes til markedspris
- Gjenstander som er kjøpt brukt: Erstatningen settes til gjenanskaffelsesprisen for tilsvarende brukt gjenstand
- Smykker, klokker og gjenstander av edelt metall: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting
- PC, nettbrett, smartklokker og datautstyr: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80% fradrag
- Mobiltelefon: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 20% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80% fradrag
- Hvitevarer og innbo for lyd og bilde: Erstatningen settes til pris for reparasjon, eller nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80% fradrag
- Kameraer, linser og objektiver: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80% fradrag
- Brillor og solbriller: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80% fradrag
- Sykkel/elsykkel og ståhjuling: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 3 år, maksimalt 80% fradrag
- Dekk og felger til kjøretøy: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med 10% fradrag for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 1 år, maksimalt 80% fradrag
- Utvendig badekilde gjøres fradrag med 10% for hvert påbegynte år fra gjenstanden er 5 år, maksimalt 80% fradrag
- Utrangert innbo og innbo som ikke lenger er i bruk erstattes etter omsetningsverdien

- Annet innbo og løsøre: Erstatningen settes til nypris for tilsvarende ting med fradrag på 15% når gjenstanden er 5 år eller eldre.

Ved reparasjon gjøres det ikke fradrag.

Egenandel

Avtalt egenandel trekkes fra erstatningsoppgjøret. Egenandelen skal fratrekkes før eventuelle øvrige erstatningsreduksjoner som har hjemmel i lov.

Naturskade

Naturskadeerstatningen kan settes ned eller falle bort når:

- Skaden helt eller delvis skyldes svak konstruksjon i forhold til de påkjenninger tingen kan ventes å bli utsatt for.
- Den skadelidte kan lastes for at han ikke forebygget skaden eller hindret dens omfang.

Utbetaling av erstatningen

Erstatning utbetales i takt med reparasjonen eller når det foreligger oversikt over skaden/utgiftene. Kravet skal kunne dokumenteres.

Grov uaktsomhet og forsett kan føre til redusert erstatning

Erstatningen kan bli redusert dersom sikrede har voldt skaden forsettlig eller ved grov uaktsomhet.

Dette gjelder også når skaden er voldt av sikredes ektefelle, eller samboer med felles adresse i Folkeregisteret.

Ting som kommer til rette

Kommer en gjenstand til rette etter at Instabank Forsikring har betalt erstatning, kan sikrede beholde gjenstanden mot å betale erstatningen tilbake. Ellers tilfaller gjenstanden Instabank Forsikring.