

Personvernerklæring for Instabank

Instabank AS forplikter seg til å beskytte dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning, inkludert personvernforordningen (GDPR) som gjelder i Norge. I denne personvernerklæringen får du informasjon om hvilke data vi samler inn, hvordan vi bruker dem og hvilke rettigheter du som registrert person har.

1. Ansvarlig for behandling av personopplysninger og personvernombud Ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger er Instabank AS, Drammensveien 175, 0277 Oslo, Norge. Vårt personvernombud, Heinke Hertel, kan kontaktes på privacy@instabank.no.

2. Hvilke personopplysninger samler vi inn? Vi samler inn personopplysninger i forbindelse med bruken av våre tjenester og produkter, for eksempel ved søknad om lån eller opprettelse av sparekonto.

Instabank tilbyr en AI-basert chat-tjeneste hvor du kan stille spørsmål om våre produkter og tjenester. Under bruken av chatten kan personopplysninger som forespørsler, svar og interaktive data behandles. Dataene som samles inn brukes for å forbedre tjenesten og kan anonymiseres for statistiske og analysemessige formål. Vi benytter ikke automatiserte beslutningsprosesser som får rettslige konsekvenser for deg. Ved å bruke vår AI-chat-tjeneste, samtykker du til behandlingen av dine data i samsvar med vår personvernerklæring.

I tillegg kan vi hente personopplysninger fra tredjepart, som kredittformidlere, offentlige kilder, offentlige registre og sanksjonslister fra Dow Jones samt kredittbyråer og kommersielle informasjonstjenester. Dette kan inkludere informasjon om økonomiske rettighetshavere, eiendommer og politisk eksponerte personer (PEP).

Personopplysningene vi samler inkluderer blant annet:

- **Identifikasjonsinformasjon:** navn, fødsels- og personnummer
- **Kontaktinformasjon:** postadresse, telefonnummer, e-postadresse, opprinnelsesland
- **Personlige opplysninger:** alder, antall barn, sivilstatus, bosted, arbeidsgiver, statsborgerskap
- **Økonomiske opplysninger:** kredittinformasjon, betalingshistorikk, gjeld, inntekt og formue (inkludert eiendom), skatteidentifikasjonsnummer
- **Konto- og transaksjonsinformasjon:** kontonummer, transaksjonsdata
- **Kortinformasjon:** kortnummer, transaksjonsdata
- **Kredittinformasjon:** kredittbeløp, kredittvilkår, transaksjonsdata
- **Autentiseringsinformasjon:** autentiseringsmetode, elektronisk signatur, utsteder av elektronisk ID
- **AML-informasjon (Anti-hvitvasking):** informasjon om kundekontroll og undersøkelser ved mistenkelige transaksjoner, PEP-treff (Politisk Eksponerte Personer)
- **Avslags- og kanselleringsinformasjon:** søknadsinformasjon, grunn for avslag eller kansellering
- **Betalingsinformasjon:** avsender, mottaker, transaksjonsdata
- **Inkassoopplysninger:** informasjon om betalingsmislighold og inkassosaker

- **Informasjon fra AI-chatten:** innhold i skriftlig og muntlig kommunikasjon, forespørsler og svar, interaktive data for forbedring av chatten og brukeropplevelsen.

3. Juridisk grunnlag for behandling av personopplysninger (Art. 6 GDPR) Behandlingen av dine personopplysninger skjer på følgende rettslige grunnlag:

- **Avtale (Art. 6(1)(b) GDPR):** Behandling av dine data for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, som å administrere kontoene dine og behandle betalingstransaksjoner.
- **Juridisk forpliktelse (Art. 6(1)(c) GDPR):** Behandling som er nødvendig for å overholde lovpålagte krav, som bekjempelse av hvitvasking og skatteforpliktelser.
- **Samtykke (Art. 6(1)(a) GDPR):** For markedsføringsformål og bruk av informasjonskapsler på vår nettside behandler vi kun dine data med ditt eksplisitte samtykke, som du kan trekke tilbake når som helst.
- **Berettigede interesser (Art. 6(1)(f) GDPR):** I noen tilfeller behandler vi data for å ivareta våre berettigede interesser, som for eksempel forebygging av svindel og risikovurdering.

4. Formål med behandling av personopplysninger Personopplysningene dine behandles for følgende formål:

- **Kundeadministrasjon og fakturering:** For å sikre god kundeservice og administrere fakturering.
- **Markedsføring og kundeservice:** For personlig tilpasset reklame, hvis du har gitt ditt samtykke.
- **Risikoklassifisering:** For vurdering av risiko ved kredittvurdering, inkludert automatiserte beslutningsprosesser.
- **Forebygging og avsløring av ulovlige handlinger:** For å hindre svindel og for å oppfylle lovpålagte krav.
- **AI-chat og dataanalyse:** For å svare på dine henvendelser og forbedre tjenestene våre.

5. Datakategorier og datakilder Vi samler inn og behandler følgende kategorier av personopplysninger:

- **Data som du gir oss direkte:** for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato, identifikasjonsdokumenter, søknadsinformasjon og transaksjonsdata.
- **Data fra tredjepart:** Vi kan hente informasjon fra kredittopplysningsbyråer (f.eks. Experian). Med ditt samtykke kan vi også hente lønns- og skatteopplysninger fra relevante myndigheter.

6. Lagring av personopplysninger (Art. 5, 13 GDPR) Vi oppbevarer dine personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for formålet de ble innhentet for, eller så lenge lovpålagte oppbevaringsfrister krever det. Spesifikt:

- **Kontraktsrelaterte data:** Lagring inntil 10 år etter avsluttet kundeforhold, i henhold til bokføringsloven og skatteloven.
- **Data for markedsføringsformål:** Så lenge du ikke trekker tilbake samtykket ditt.
- **Data ved avslag på søknader:** Sletting etter noen uker, men anonymiserte data kan lagres lenger for analyseformål.

- **AI-chat data:** Lagring i opptil 12 måneder for å forbedre tjenestene, med mindre lovpålagte oppbevaringskrav krever lengre lagring.

7. Dine rettigheter som registrert person (Art. 13, 15-18, 21 GDPR) Du har følgende rettigheter under GDPR:

- **Retten til innsyn (Art. 15):** Du kan be om å få bekreftet hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
- **Retten til retting (Art. 16):** Du har rett til å få korrigert unøyaktige eller ufullstendige personopplysninger.
- **Retten til sletting (Art. 17):** Du kan be om at dine personopplysninger blir slettet dersom formålet med behandlingen er oppfylt.
- **Retten til begrensning av behandling (Art. 18):** Under visse betingelser kan du be om at behandlingen av dine data begrenses.
- **Retten til dataportabilitet (Art. 20):** Du kan be om å få dine personopplysninger i et strukturert, maskinlesbart format.
- **Retten til å protestere (Art. 21):** Du kan protestere mot behandlingen av personopplysningene dine, spesielt når behandlingen er basert på berettigede interesser eller brukes til direkte markedsføring.

Du kan utøve disse rettighetene ved å kontakte oss på de angitte kontaktpunktene. Vi vil svare på din forespørsel innen én måned.

8. Bruk av informasjonskapsler og digital annonsering (Art. 6(1)(a) GDPR) På vår nettside bruker vi informasjonskapsler fra tredjepart som Google og Facebook. Disse hjelper oss å analysere brukeradferd og vise målrettet annonsering. Du kan når som helst endre innstillingene for informasjonskapsler i nettleseren din. Vår fullstendige cookie-policy finner du på vår nettside.

9. Automatiserte beslutninger og profilering (Art. 22 GDPR) Vi bruker automatiserte prosesser for beslutningstaking, blant annet ved kredittvurdering. Dette skjer på grunnlag av objektive kriterier som kredittverdighet og økonomisk situasjon. Hvis en automatisk avgjørelse får vesentlige konsekvenser for deg, har du rett til å be om en manuell vurdering.

10. Overføring av data til tredjepart og tredjestater (Art. 13, 44-49 GDPR) Vi overfører kun dine personopplysninger til tredjepart når det er nødvendig for å oppfylle våre kontraktsforpliktelser, eller dersom du har gitt ditt uttrykkelige samtykke. Noen av disse tredjepartene kan være etablert utenfor EØS. I slike tilfeller sikrer vi et tilstrekkelig beskyttelsesnivå, blant annet gjennom bruk av EU-kommisjonens standardkontrakter. Du kan få mer informasjon om disse sikkerhetstiltakene ved å kontakte oss.

Behandling av data knyttet til AI-chat og AI-samtaler skjer på servere innenfor EU. Vi har inngått en databehandleravtale med vår leverandør som følger standardprosedyrer for personvern i henhold til EØS-reglene.

11. Personvernkonsekvensvurdering (Art. 35 GDPR) Vi gjennomfører regelmessige personvernkonsekvensvurderinger for å sikre at dine rettigheter og friheter er tilstrekkelig beskyttet, spesielt ved kredittvurdering og forebygging av svindel.

12. Sikkerhetstiltak Vi implementerer tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap eller lekkasje. Dette inkluderer kryptering, tilgangskontroll, regelmessige sikkerhetsvurderinger og opplæring av våre ansatte.

13. Endringer i personvernerklæringen Denne personvernerklæringen kan oppdateres fra tid til annen. Vi vil informere deg om vesentlige endringer og publisere den nyeste versjonen på vår nettside. Vi anbefaler at du jevnlig gjennomgår erklæringen.

14. Kontaktinformasjon For spørsmål om personvern kan du kontakte vår kundeservice på kundesenter@instabank.no eller vårt personvernombud på privacy@instabank.no.

Du kan også kontakte Datatilsynet dersom du har bekymringer knyttet til behandlingen av dine personopplysninger.